

Dell™ Inspiron™ 2600 / 2650

オーナーズマニュアル



ヒント、注意、警告



ヒント：ヒントには、コンピュータを使用する上で知っておくと便利な情報が記載されています。



注意：注意は、ハードウェアの破損またはデータを損失する危険性があることを示します。また、その危険を回避するための方法も記載されています。



警告：物的損害、けがまたは死亡の原因となる可能性があることを示します。

略語について

略語の一覧表が、『はじめよう』ヘルプファイルの「用語集」に収録されています。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

このマニュアルの内容は予告なく変更されることがあります。
© 2002 すべての著作権は Dell Computer Corporation にあります。

Dell Computer Corporation からの書面による許可なしには、いかなる方法においてもこのマニュアルの複写、転載を禁じます。

このマニュアルに使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、DellNet、AccessDirect、TrueMobile、DellPlus、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、および Latitude は Dell Computer Corporation の商標です。Intel、Pentium および Celeron は Intel Corporation の登録商標です。Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。EMC は、EMC Corporation の登録商標です。ENERGY STAR は、the U.S. Environmental Protection Agency の登録商標です。Dell Computer Corporation は、ENERGY STAR と提携しており、本製品は ENERGY STAR のエネルギー効率に関するガイドラインに適合しています。

このマニュアルでは、上記以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Computer Corporation に所属するものではありません。

モデル PP04L

2002 年 11 月 P/N 1H067 Rev. A02

目次

警告：安全にお使いいただくために	9
一般的な注意	9
電源	10
バッテリー	11
航空機の利用	12
EMC 指令	12
コンピュータを使うには	13
快適な使い方	14
コンピュータ内部の作業をする場合	14
静電気障害への対処	15
バッテリーの破棄	16

1 コンピュータのセットアップと使い方

ACアダプタの接続	18
コンピュータの各部	20
コンピュータの正面	20
コンピュータの左側面	24
コンピュータの右側面	26
コンピュータの背面	27
コンピュータの底面	30
プリンタのセットアップ	31
プリンタケーブル	31
パラレルプリンタを接続する	31
USB プリンタを接続する	32

新しいコンピュータへの情報の転送.....	33
家庭用および企業用ネットワークのセットアップ.....	34
インターネットへ接続する.....	35
インターネット接続のセットアップ.....	35
CD をコピーする.....	37
Easy CD Creator Basic の使い方.....	38
空の CD-R ディスクまたは空の CD-RW ディスクの使い方.....	38
役に立つヒント.....	39
CD のコピー方法.....	40
コンピュータの電源を入れる.....	41
コンピュータの電源を切る.....	41
ログオフ.....	42
ユーザーの簡易切り替え.....	42
キーボードとタッチパッドの使い方.....	43
Dell™ AccessDirect™ ボタン.....	43
テンキーパッド.....	44
ショートカットキー.....	45
タッチパッド.....	47
電源保護装置.....	48
サージプロテクタ.....	49
ラインコンディショナ.....	49
UPS（無停電電源装置）.....	50

2 問題の解決

問題の特定.....	52
ヘルプへのアクセス.....	54

電源の問題	54
エラーメッセージ	56
ビデオとディスプレイの問題	57
画面に何も表示されない場合	57
画面が見つらい場合	58
画面の一部のみ表示される場合	59
サウンドとスピーカーの問題	59
内蔵スピーカーに問題がある場合	59
外付けスピーカーに問題がある場合	60
プリンタの問題	61
モデムおよびインターネットへの接続の問題	62
スキャナの問題	63
PC カードの問題	64
タッチパッドまたはマウスの問題	65
外付けキーボードの問題	66
入力時の問題	67
ドライブの問題	67
フロッピーディスクにファイルを保存できない場合	67
CD、CD-RW、または DVD を再生できない場合	69
CD、CD-RW、または DVD ドライブトレイが 取り出せない場合	69
聞きなれない摩擦音またはきしむ音がする場合	70
CD-RW ドライブに書き込みができない場合	70
ハードドライブに問題がある場合	70
ネットワークの問題	71

プログラムの一般的な問題	72
プログラムが壊れた場合	72
プログラムが動かなくなった場合	72
画面の表示が青一色になった場合	72
エラーメッセージが表示される場合	73
Eメールの問題	73
コンピュータが濡れた場合	73
コンピュータを落としたり損傷を与えた場合	75
その他の技術的な問題の解決	75
ドライバおよびユーティリティの再インストール	76
モデムおよびネットワークドライバの再インストール	77
デバイスドライバのロールバックの使い方	78
ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決	79
システムの復元の使い方	80
復元ポイントの作成	82
コンピュータを前の動作状態に復元する	82
最後のシステムの復元を元に戻す	83
Microsoft® Windows® XP の再インストール	84
再インストールする前に	84
Windows XP の再インストール	84
ドライバおよびソフトウェアの再インストール	87

3 部品の拡張および交換

バッテリーの取り外し	90
バッテリーの取り付け	90
メモリの増設	91

モデムカードの追加.....	95
ハードドライブの交換.....	98
ハードドライブの返品.....	100

4 付録

仕様.....	104
標準設定.....	111
セットアップユーティリティ画面の表示.....	111
セットアップユーティリティ画面.....	112
一般に使われるオプション.....	112
Dell 製品の保証規定.....	113
Dell へのお問い合わせ.....	113
認可機関の情報.....	130
保証期間中の修理もしくは返品について.....	131

索引.....	133
---------	-----

警告：安全にお使いいただくために

コンピュータを安全にお使いいただくため、次の注意事項に従い、コンピュータを損傷の恐れから守り、ご自身の安全を守りましょう。

一般的な注意

- 訓練を受けた技術者でない限り、ご自分でコンピュータの修理をなさないでください。取り付けの手順には必ず厳密に従ってください。
- ACアダプタに延長電源ケーブルをつないで使用する場合は、延長電源ケーブルに接続されている製品の定格電流の合計が延長ケーブルの定格電流を超えないことを確認してください。
- コンピュータの換気口や開口部に物を入れないでください。コンピュータ内部でショートが起こり、火災の原因になったり感電する恐れがあります。
- コンピュータの電源が入っている間は、キャリーケースやブリーフケースなど空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。
- 暖房器具や熱源の近くにコンピュータを置かないでください。また、通気孔をふさがないようにしてください。コンピュータの下に紙などを敷かないでください。また、押し入れの中や、ベッド、ソファ、カーペットの上にコンピュータを置かないでください。
- ACアダプタをコンピュータの駆動またはバッテリーの充電に使用するときは、机の上や床の上など換気のよいところに AC アダプタを置いてください。冷却の妨げになるので、紙や他のものを AC アダプタにかぶせないでください。また、キャリーケースに入れたまま AC アダプタを使用しないでください。
- AC アダプタは通常のコンピュータの動作中でも熱くなることがあります。AC アダプタの使用時、または使用した直後は、取り扱いにご注意ください。
- ノートブックコンピュータは、底面が肌に直接触れる状態で長時間使用しないでください。長時間使用すると、底面に熱が蓄積される可能性があります（特に AC 電源が入っているとき）。肌に直接触れる状態で使用すると、不快に感じたり、やけどをする恐れがあります。

警告：安全にお使いいただくために（続き）

- お風呂場や流し、プールの近く、または地下室などのような湿気の多い所でコンピュータを使用しないでください。
- お使いのコンピュータに内蔵またはオプション（PC カード）のモデムが搭載されている場合は、電話回線を介した落雷による電撃のわずかな危険も避けるため、激しい雷雨時にはモデムケーブルを外してください。
- 感電を防ぐため、雷雨時にはケーブルの接続や取り外し、および本製品のメンテナンスや再設定作業をおこなわないでください。すべてのケーブルを外してバッテリー電源でコンピュータを駆動する場合を除き、雷雨時はコンピュータを使用しないでください。
- コンピュータにモデムが搭載されている場合、モデムには、ワイヤサイズが 26 AWG（アメリカ針金ゲージ）以上で FCC に適合した RJ-11 モジュラープラグの付いているケーブルを使用してください。
- コンピュータの底辺にあるメモリモジュール / ミニ PCI カード / モデムカバーを開く前に、すべてのケーブルをコンセントから抜き、電話線ケーブルを抜きます。
- お使いのコンピュータにモデム RJ-11 コネクタとネットワーク RJ-45 コネクタが設置されている場合、電話線ケーブルを RJ-11 コネクタに差し込みます。RJ-45 コネクタではありません。
- PCカードは通常の動作でもかなり熱くなることがあります。長時間連続して使用した後に PC カードを取り出す際は、ご注意ください。
- コンピュータをクリーニングする前に、コンピュータのプラグをコンセントから抜きます。コンピュータのクリーニングには、水で湿らせた柔らかい布をお使いください。液体クリーナーやエアゾールクリーナーは使用しないでください。可燃性物質を含んでいる場合があります。

電源

- このコンピュータでの使用を認められた Dell 製の AC アダプタのみをお使いください。別の AC アダプタを使用すると、発火または爆発を引き起こすことがあります。
- コンピュータをコンセントに接続する前に AC アダプタの定格電圧を調べ、電圧および周波数の必要条件が接続する電源と適合していることを確認してください。

警告：安全にお使いいただくために（続き）

- コンピュータをすべての電源から取り外すには、コンピュータの電源を切り、バッテリーパックを取り外してから、AC アダプタをコンセントから外します。
- 感電を防ぐため、AC アダプタおよびデバイスの電源ケーブルは、正しい方法でアースされているコンセントに差し込んでください。これらの電源ケーブルには、アース接続用に三芯プラグが使用されていることがあります。アダプタプラグを使用したり、アース用の芯を電源ケーブルのプラグから取り外したりしないでください。延長電源ケーブルを使用する場合は、二芯または三芯の適切な種類を使用して AC アダプタ電源ケーブルに接続してください。
- AC アダプタの電源ケーブルの上に物を置かないでください。ケーブルに引っかかったり、ケーブルが踏まれる恐れのあるところにケーブルを置かないでください。
- 複数の差し込み口のある電源タップを使用している場合、AC アダプタの電源ケーブルを電源タップに差し込む際は注意してください。電源タップの中には、不適切なつなぎ方でも差し込めるものがあります。不適切なつなぎ方で電源プラグを挿入すると、感電または発火の危険があるだけでなく、コンピュータに永続的な損傷を与える恐れがあります。電源プラグのアース芯が電源タップのアース接続端子に挿入されていることを確認してください。

バッテリー

- このコンピュータでの使用を認められた Dell™ バッテリーモジュールのみを使用してください。別の種類を使用すると、発火または爆発の危険性が増す場合があります。
- 車の鍵、クリップなどの金属製品でバッテリーの端子がショートする恐れがあるので、バッテリーパックをポケット、ハンドバッグ、またはその他の入れ物に入れて持ち歩かないでください。ショートすると過度の電流が流れて高温が発生し、バッテリーパックの損傷または発火ややけどの原因になることがあります。
- バッテリーを正しく取り扱わないと、やけどの原因となります。バッテリーを分解しないでください。破損または液漏れしているバッテリーパックは、十分注意して取り扱ってください。バッテリーが破損している場合は、電池から電解液が漏れていることがあり、けがの原因となる場合があります。
- バッテリーはお子様の手の届かない場所に保管してください。

警告：安全にお使いいただくために（続き）

- コンピュータまたはバッテリーパックを、ラジエータ、暖炉、ストーブ、電気ヒーター、またはその他の発熱する電気機器等の熱源のそばに保存したり、放置したり、あるいは気温が60°Cを超える場所に置いたりしないでください。過度の高温になると、バッテリー電池が破裂したり、穴が開いたり、発火の原因になることがあります。
- コンピュータのバッテリーを焼却したり、家庭用の一般ごみと一緒に捨てないでください。バッテリーが破裂する恐れがあります。バッテリーを廃棄する際は、製造元の指示に従うか、またはお近くの廃棄物取扱所にお問い合わせください。使用済みまたは破損したバッテリーはすみやかに廃棄してください。

航空機の利用

- 飛行機内では、Dell コンピュータを使用する際に連邦航空局の一定の規制および航空会社固有の制限が適用されることがあります。たとえば、そうした規制や制限により、無線周波数またはその他の電磁信号を意図的に送信する機能のある PED（個人用電子機器）の機内での使用が禁止されている場合があります。
 - こうした制限のすべてに適切に従うため、お使いのDell ノートブックコンピュータに Dell TrueMobile™ またはその他の無線通信デバイスが搭載されている場合は、飛行機に搭乗する前にこれらのデバイスを無効にし、そのデバイスに関する航空会社職員のすべての指示に従ってください。
 - さらに、離着陸など飛行中の一定の重要な段階においては、ノートブックコンピュータなどの PED の使用が禁止されている場合があります。航空会社によっては、重要な飛行段階として飛行機の高度が 3,050 m (10,000 ft) 以下の時と具体的に定義していることがあります。PED を使用できる時期については、航空会社の指示に従ってください。


EMC 指令

シールド付き信号ケーブルの使用により、目的の環境に適用される EMC 分類基準を満たすことができます。

静電気は、コンピュータ内部の電子部品を損傷する恐れがあります。静電気による損傷を防ぐため、メモリモジュールなどのコンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータの I/O パネルの塗装されていない金属面に触れると、静電気を除去できます。

コンピュータを使うには



コンピュータへの損傷を防ぐため、次の注意事項を守ってください。

- コンピュータは平らな所でお使いください。
 - コンピュータを出張などに持って行く場合は、荷物として預けないでください。X線探知機にコンピュータを通してかまいませんが、金属探知機には絶対に通さないでください。係官がコンピュータを検査する場合は、コンピュータの電源を入れるように指示することがありますので、充電済みのバッテリーパックをご用意ください。
 - コンピュータからハードドライブを取り外して持ち歩く場合は、布や紙など絶縁体のものでドライブを包んでください。係官がドライブを検査する場合は、ドライブをコンピュータに取り付けてください。X線探知機にハードドライブを通してかまいませんが、金属探知機には絶対に通さないでください。
 - コンピュータを出張などに持って行く場合は、中で激しく動く可能性がありますので、乗り物の頭上の荷物入れにコンピュータを入れないでください。コンピュータを落としたり、衝撃を与えないでください。
 - 泥、ほこり、食べ物、液体、高温、長時間の直射日光などにコンピュータやバッテリー、ハードドライブをさらさないでください。
 - 温度や湿度が極端に異なる環境にコンピュータを移動すると、コンピュータ表面や内部に結露が発生することがあります。コンピュータへの損傷を防ぐため、湿気がなくなるまで時間をおいてからコンピュータをお使いください。
-  **注意：**低温の環境から暖かいところに、または高温の環境から涼しいところにコンピュータを移す時は、しばらく室温にならしてから電源を入れてください。
- ケーブルを抜くときは、ケーブルではなくコネクタやストレインリリーフを持って抜いてください。コネクタを引き抜くときは、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引いてください。また、ケーブルを接続するときは、両方のコネクタがまっすぐに向き合っていることを確認してください。
 - 部品は丁寧に取り扱いってください。メモリモジュールなどはピンを持たずに、端を持ってください。

コンピュータを使うには（続き）

- システム基板からメモリモジュールを取り外したり、コンピュータから周辺機器を取り外す場合は、システム基板への損傷を防ぐため、コンピュータの電源を切り、ACアダプタケーブルを抜いて、5秒ほど待ってからメモリモジュールや周辺機器を取り外してください。
- ディスプレイは、柔らかい清潔な布と水でクリーニングしてください。水を布につけ、ディスプレイの上から下へ方向に布で拭いてください。ディスプレイから湿気を素早く取り除き、乾燥させます。長時間湿気にさらすとディスプレイを損傷する恐れがあります。ディスプレイをクリーニングするために、市販の窓用クリーナーを使わないでください。
- コンピュータが濡れたり、損傷を受けた場合、73ページの「コンピュータが濡れた場合」にある指示に従ってください。指示に従った後でもコンピュータが正常に動作していない場合は、Dellにお問い合わせください（適切なお問い合わせ情報については、113ページを参照）。

快適な使い方


-  警告：無理な姿勢で長時間キーボードを使用すると、身体に悪影響を及ぼす可能性があります。
-  警告：ディスプレイまたは外付けモニタ画面を長時間見続けると、眼精疲労の原因となる場合があります。

コンピュータを快適に、効率よく使用するため、コンピュータの設置と使用に関しては、『はじめよう』ヘルプファイルの注意事項を守ってください。ヘルプファイルにアクセスするには、54ページを参照してください。

このノートブックコンピュータは、事務機器としての継続的作業用には設計されておられません。長時間オフィスで使用する場合は、外付けモニタと外付けキーボードの接続を奨励しています。

コンピュータ内部の作業をする場合

メモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムを取り外しまたは取り付けする前に、以下の手順を指示された順番通りにおこなってください。

-  注意：メモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムを取り付ける場合以外は、コンピュータの内部へ手を入れないでください。

コンピュータを使うには（続き）

● 注意：システム基板への損傷を防ぐため、周辺機器の取り外しやメモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムの取り外しは、コンピュータの電源を切り、5 秒ほど待ってからおこなってください。

- 1 コンピュータおよび接続されているすべての周辺機器の電源を切ります。
- 2 けがまたは感電を防ぐため、コンピュータおよび周辺機器をコンセントから取り外します。また、電話回線や通信回線もコンピュータから取り外します。
- 3 メインバッテリーをバッテリーベイから取り外し、必要に応じて、セカンドバッテリーをモジュールベイから取り外します。
- 4 コンピュータ背面にある I/O パネルの塗装されていない金属面に触れて、身体の静電気を除去します。

作業中は定期的に I/O パネルに触れて、静電気による内部コンポーネントの損傷を防止してください。

静電気障害への対処

静電気は、コンピュータ内部の電子部品を損傷する恐れがあります。静電気による損傷を防ぐため、メモリモジュールなどのコンピュータの電子部品に触れる前に、身体から静電気を除去してください。コンピュータの I/O パネルの塗装されていない金属面に触れることにより、静電気を除去することができます。

コンピュータ内部での作業を続ける間も定期的に I/O コネクタに触れて、身体内に蓄積した静電気を除去してください。

さらに、ESD（静電気放出）による損傷を防ぐため、次の手順を実行することをお勧めします。

- 静電気に敏感な部品を出荷用梱包から取り出す場合、コンピュータに部品を取り付ける用意ができるまでは、その部品を静電気防止梱包材から取り出さないでください。静電気防止パッケージを開梱する直前に、必ず身体から静電気を除去してください。
- 静電気に敏感な部品を運ぶ場合は、最初に静電気防止容器またはパッケージに入れてください。
- 静電気に敏感な部品の取り扱いは、静電気のない場所でおこないます。可能であれば、静電気防止用のフロアパッドと作業台パッドを使用してください。

コンピュータを使うには（続き）



バッテリーの破棄

お使いのコンピュータには、リチウムイオンバッテリーと、コイン型電池が使用されています。お使いのコンピュータでリチウムイオンバッテリーを取り替える手順については、お使いのDellコンピュータのマニュアルにあるバッテリーの交換についての項を参照してください。コイン型電池は、寿命が大変に長いので、取り替える必要がないと思われます。もし、交換しなければいけない場合は、必ず認定を受けたサービス技術者にご依頼ください。

バッテリーを家庭のゴミと一緒に捨てないでください。最寄りの廃棄物処分施設に問い合わせ、バッテリーの処分方法を確認してください。

第 1 章

コンピュータのセットアップと使い方

ACアダプタの接続

コンピュータの各部

プリンタのセットアップ

新しいコンピュータへの情報の転送

家庭用および企業用ネットワークのセットアップ

インターネットへ接続する

CDをコピーする

コンピュータの電源を入れる

コンピュータの電源を切る


ログオフ


キーボードとタッチパッドの使い方

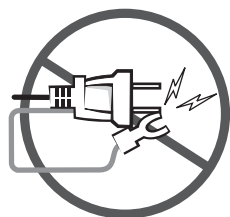
電源保護装置

ACアダプタの接続


- 1 ACアダプタをコンピュータのACアダプタコネクタに接続します。

 警告：ACアダプタ電源コードは、お使いのDellノートブックコンピュータでのみ使用されることをお勧めします。

 警告：緑色のアース線をコンセントに接続する場合は、絶対に緑色のアース線と電源プラグの先端部とを接触させないでください。感電、発火、またはコンピュータが損傷する恐れがあります（次の図を参照）。



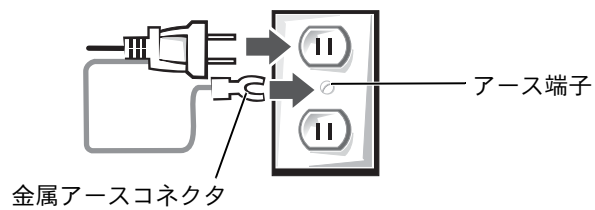
- 2 緑色のアース線をコンセントに接続しない場合は、手順6に進みます。

 警告：緑色のアース線を電源コードに固定している2本のナイロン製のひもを取り除く際に、アース線またはACアダプタ電源コードを切らないでください。

- 3 緑色のアース線をACアダプタ電源コードに固定している2本のナイロン製のひもを取り除きます。
- 4 金属アースコネクタからカバーを取り外します。

ノートブックコンピュータを持ち運ぶ場合は、あとで使用するためにカバーを保管しておきます。

- 5** 金属アースコネクタをコンセントのアース端子に接続します
(次の図を参照)。
- a** アース端子のネジをゆるめます。
 - b** 金属アースコネクタをアース端子の後ろ側に挿入して、アース端子のネジを締めます。



- 6** AC アダプタ電源コードをコンセントに接続します。

コンピュータの各部

コンピュータの正面



1	ディスプレイラッチ	7	デバイスステータスライト
2	ディスプレイ	8	ハードドライブ
3	Dell™ AccessDirect™ ボタン	9	スピーカー
4	キーボードステータス ライト	10	キーボード
5	タッチパッド	11	電源ボタン
6	タッチパッドボタン		

ディスプレイラッチ — ディスプレイは閉じておきます。

ディスプレイ — カラーディスプレイの使い方については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

DELL ACCESSDIRECT ボタン — このボタンを押すと、お使いのコンピュータにインストールされているサポートツールおよび教育ツールが起動します。



キーボードステータスライト — キーボード上にある緑色のライトの示す意味は、以下のとおりです。


-
- | | |
|---|----------------------|
| 🔒 | テンキーパッドが有効になると点灯します。 |
|---|----------------------|
-
- | | |
|---|-------------------------------|
| 🔒 | 英字が常に大文字で入力される機能が有効になると点灯します。 |
|---|-------------------------------|
-
- | | |
|---|-------------------------|
| 🔒 | スクロールロック機能が有効になると点灯します。 |
|---|-------------------------|
-






タッチパッド — タッチパッドおよびタッチパッドボタンは、マウスの機能と同じように使用できます。詳細については、[48 ページ](#) を参照してください。


タッチパッドボタン — タッチパッドボタンは、マウスの機能と同じように使用できます。詳細については、[47 ページ](#) を参照してください。


デバイスステータスライト

 コンピュータの電源を入れる場合、またはコンピュータがスタンバイモードに入っている場合に点灯します。


 コンピュータがデータを読み取ったり、データの書き込みをしている場合に点灯します。

 注意：データの損失を防ぐため、 のライトが点滅している間は、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。

 バッテリーの充電状態により常時点滅、または点滅します。

コンピュータがコンセントに接続されている場合、 のライトは、次のように動作します。

- 緑色の点灯：バッテリーの充電が完了しました。
- 緑色の点滅：バッテリー充電中です。


コンピュータをバッテリーでお使いの場合、 のライトは、次のように動作します。

- 消灯：バッテリーが十分に充電されている（または、コンピュータの電源が切れている）。
- オレンジ色の点滅：バッテリーの充電残量が低下しています。
- オレンジ色の点灯：バッテリーの充電残量が非常に低下しています。




ハードドライブ — ソフトウェアおよびデータを保存します。

スピーカー — 内蔵スピーカーの音量を調節するには、音量を調節するショートカットキーを押します。詳細については、45 ページを参照してください。

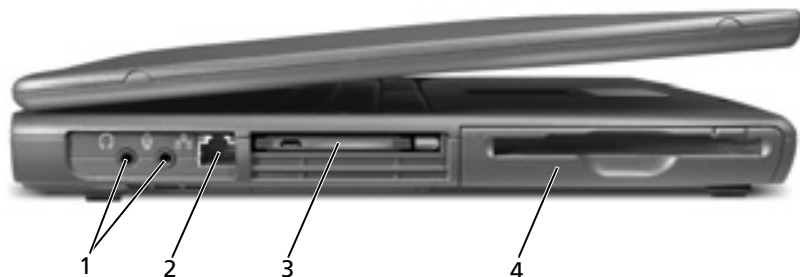
キーボード — キーボードには、テンキーパッドと Microsoft® Windows® ロゴキー  が含まれています。お使いのコンピュータがサポートするショートカットキーの機能については、45 ページを参照してください。

電源ボタン — 電源ボタンを押すと、コンピュータの電源が入るか、またはスタンバイモードに入ります。

 **注意**：データの損失を防ぐため、コンピュータの電源を切るときは、電源ボタンを押す代わりに、Windows のシャットダウンを実行してください（41 ページ参照）。


コンピュータが応答しなくなった場合は、コンピュータの電源が完全に切れるまで、電源ボタンを押し続けます（数秒ほどかかることがあります）。


コンピュータの左側面



- | | |
|---|---------------|
| 1 | オーディオコネクタ (2) |
| 2 | ネットワークコネクタ |
| 3 | PC カードスロット |
| 4 | フロッピードライブ |

オーディオコネクタ

 のコネクタにはヘッドフォンまたはスピーカーを接続します。

 のコネクタにはマイクを接続します。



ネットワークコネクタ



注意：ネットワークコネクタは、モデムコネクタよりも若干大きめです。コンピュータへの損傷を防ぐため、電話回線をネットワークコネクタに接続しないでください。



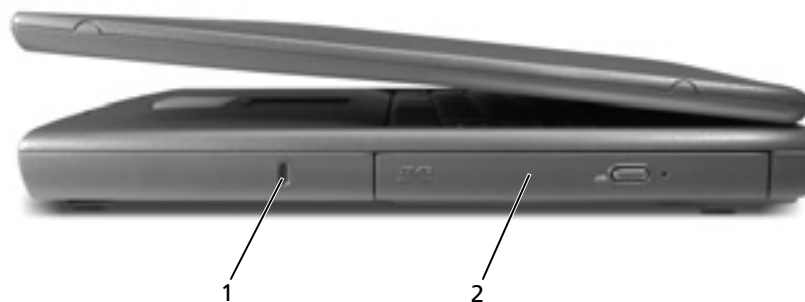
コンピュータをネットワークに接続します。コネクタの横にあるライトはワイヤ/ワイヤレスネットワーク通信の活動を示します。

ネットワークアダプタの使い方については、コンピュータに付属しているオンラインのネットワークアダプタのマニュアルを参照してください。デバイスのユーザーズガイドにアクセスするには、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

PC カードスロット — モデムまたはネットワークアダプタなどの PC カードを 1 枚サポートします。PC カードスロットにはコネクタが 2 つあり、モデムおよびネットワークアダプタを含む様々な種類の PC カードをサポートします。お使いのコンピュータには、スロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

フロッピードライブ — フロッピーディスク上のデータを読み書きします。

コンピュータの右側面



1 セキュリティケーブルスロット

2 固定オプティカルドライブ

セキュリティケーブルスロット — このスロットを使って、市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。取り付け手順については、盗難防止用品に付属しているマニュアルを参照してください。

注意：盗難防止用品を購入される前に、お使いのセキュリティケーブルスロットに対応しているかを確認してください。

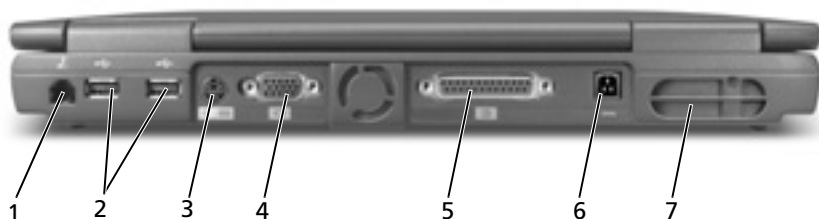


固定オプティカルドライブ — このドライブは、CD ドライブ、DVD ドライブ、CD-RW ドライブ、または CD-RW/DVD コンボドライブをサポートします。

コンピュータの背面

ⓘ 注意：コンピュータへの損傷を防ぐため、コンピュータの電源を切った後、5 秒ほど待ってから外付けデバイスを取り外してください。

⚠ 警告：吸気口を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入らないようにしてください。火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。



1 モデムコネクタ	5 パラレルコネクタ
2 USB コネクタ (2)	6 AC アダプタコネクタ
3 PS/2 コネクタ	7 吸気口
4 ビデオコネクタ	

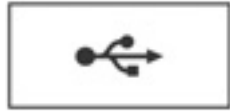
モデムコネクタ



電話回線をモデムコネクタに接続します。

モデムの使い方については、コンピュータに付属しているオンラインのモデムのマニュアルを参照してください。デバイスのユーザズガイドにアクセスするには、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

USB コネクタ



マウス、キーボード、またはプリンタなどの USB デバイスを接続します。

PS/2 コネクタ



ヒント：内蔵キーボードと外付けキーボードを同時に使うことができます。PS/2 キーボードまたは PS/2 テンキーパッドを接続している場合、内蔵キーパッドは無効になります。



マウス、キーボード、または外付けテンキーパッドなどの PS/2 互換デバイスを接続します。

コンピュータをシャットダウンしてから、PS/2 互換デバイスを取り付けたり、取り外したりします。デバイスが動作しない場合、デバイスに付属しているフロッピーディスクまたは CD からデバイスドライバをインストールし、コンピュータを再起動します。

ビデオコネクタ




外付けモニタを接続します。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。


パラレルコネクタ



プリンタなどのパラレルデバイスを接続します。


AC アダプタコネクタ — AC アダプタをコンピュータに接続します。AC アダプタはコンピュータの電源が入っていても、入ってなくても、コンピュータに接続することができます。


 **警告**：ACアダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続すると、火災の原因になったり、装置に損傷を与える恐れがあります。

 **注意**：ACアダプタをコンピュータから取り外す場合は、ケーブルの損傷を防ぐため、コネクタを持ち（ケーブル自体を引っばらないでください）、しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。

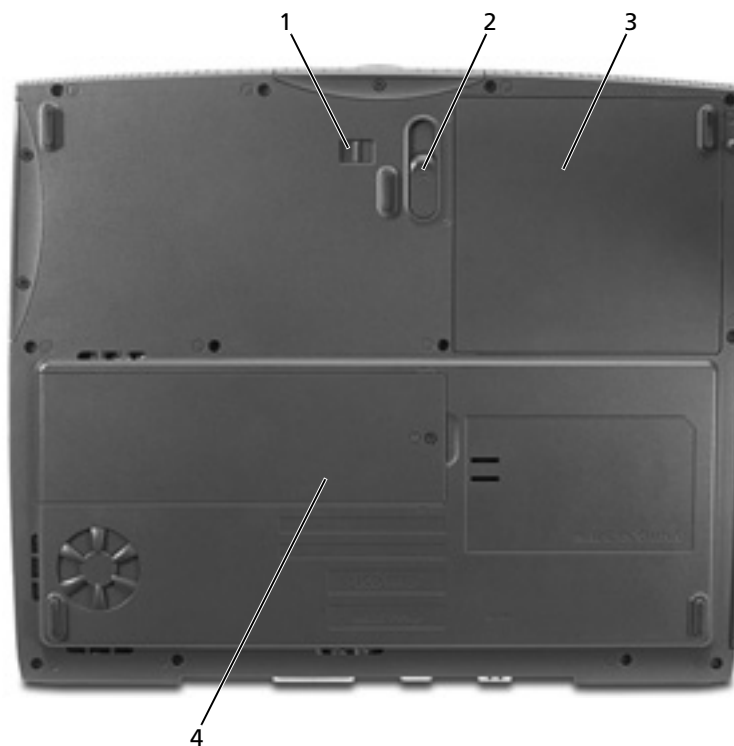


通気口 — コンピュータは内蔵ファンを使って、吸気口から空気が流れるようにします。これによって、コンピュータが過熱することを防止します。

 **警告**：吸気口を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入らないようにしてください。コンピュータが稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。

 **ヒント**：コンピュータは熱を持った際にファンを作動します。ファンのノイズは一般的な現象であり、ファンやコンピュータの異常ではありません。

コンピュータの底面



- | | |
|---|--------------|
| 1 | バッテリーロック |
| 2 | バッテリーリリースラッチ |
| 3 | バッテリー |
| 4 | メモリモジュールカバー |

バッテリーロック — バッテリーを固定します。

バッテリーリリースラッチ — リリースラッチを押して、バッテリーを取り外します。

バッテリー — バッテリーを取り付けると、コンピュータをコンセントに接続しなくてもコンピュータを使うことができます。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

メモリモジュールカバー — メモリモジュールを収容します。91 ページを参照してください。

プリンタのセットアップ

➡ 注意：オペレーティングシステムのセットアップを完了してから、プリンタをコンピュータに接続してください。

以下の手順を含むセットアップ情報については、プリンタに付属のマニュアルを参照してください。

- アップデートドライバの入手とインストール
- プリンタのコンピュータへの接続
- 給紙およびトナー、またはインクカートリッジの取り付け
- プリンタの製造元へ連絡してテクニカルサポートを受ける

プリンタケーブル

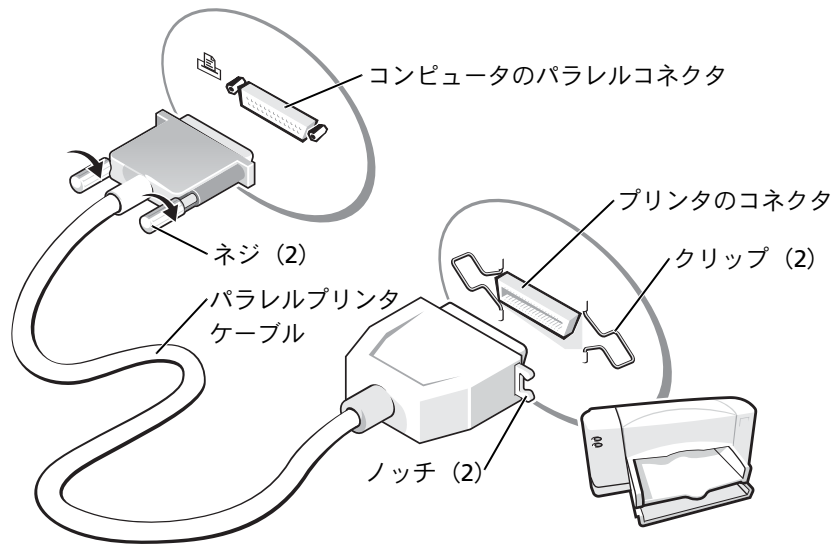
USB ケーブルまたはパラレルケーブルのどちらかを使って、プリンタをコンピュータに接続します。プリンタにはプリンタケーブルが付属していない場合があります。ケーブルを別に購入する際は、プリンタと互換性があることを確認してください。コンピュータと一緒にプリンタケーブルを購入された場合、ケーブルはコンピュータの箱に同梱されています。

パラレルプリンタを接続する

- 1 オペレーティングシステムをまだセットアップしていない場合は、セットアップを完了します。
- 2 コンピュータの電源を切ります（41 ページ参照）。


➡ 注意：長さ3メートル以下のパラレルケーブルが最適です。

- 3 パラレルプリンタケーブルをコンピュータのパラレルコネクタに取り付け、2つのネジをしっかりと締めます。ケーブルをプリンタのコネクタに接続してクリップをノッチにはめます。

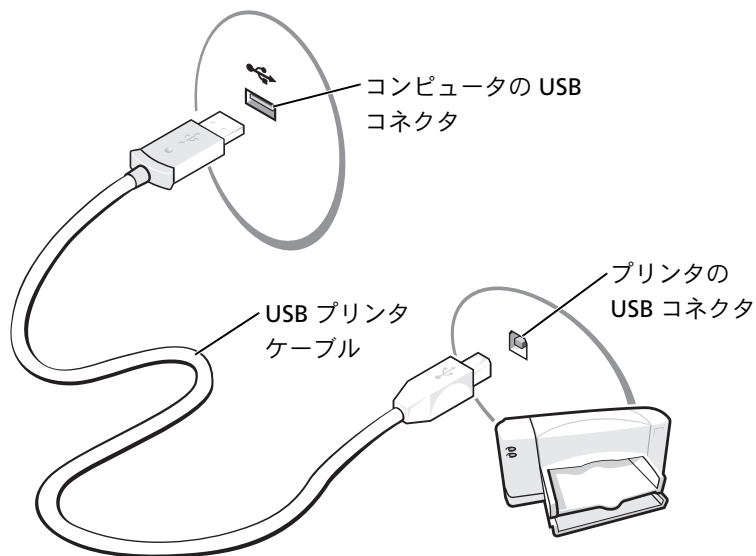


- 4 プリンタの電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。**新しいハードウェアの追加ウィザード**ウィンドウが表示されたら、**キャンセル**をクリックします。
- 5 必要に応じて、プリンタドライバをインストールします。プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。

USB プリンタを接続する

 ヒント:USBデバイスは、コンピュータに電源が入っている状態のときも、接続することができます。

- 1 オペレーティングシステムをまだセットアップしていない場合は、セットアップを完了します。
- 2 必要に応じて、プリンタドライバをインストールします。プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。
- 3 USB プリンタケーブルをコンピュータとプリンタのUSB コネクタに差し込みます。USB コネクタは一方向にしか差し込めません。



新しいコンピュータへの情報の転送

Windows XP には、E メール、ウィンドウのサイズ、ツールバーの設定、およびインターネットのブックマークなどのデータを、あるコンピュータから別のコンピュータに転送する、**ファイルと設定の転送ウィザード**があります。まず、元の（古い）コンピュータからデータを収集し、次にそのデータを新しいコンピュータに移行します。


元のコンピュータで別の Windows オペレーティングシステムが動作している場合は、Windows XP の『オペレーティングシステム CD』または Windows XP が動作しているコンピュータで作成されたフロッピーディスクから、ウィザードを起動できます。ネットワークからデータを新しいコンピュータに転送したり、フロッピーディスク、または書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアにデータを保存できます。

- 1 スタートボタンをクリックし、すべてのプログラム → アクセサリ → システムツールとポイントして、ファイルと設定の転送ウィザードをクリックします。
- 2 ネットワークセットアップウィザードの開始画面で、次へをクリックします。
- 3 これはどちらのコンピュータですか?画面で、転送先の新しいコンピュータを選んでから次へをクリックします。
- 4 画面の手順に従います。

家庭用および企業用ネットワークのセットアップ

Windows XP には、家庭または小企業のコンピュータ間で、ファイル、プリンタ、またはインターネット接続を共有するための手順を案内するネットワークセットアップウィザードがあります。

- 1 スタートボタンをクリックし、すべてのプログラム → アクセサリ → 通信とポイントして、ネットワークセットアップウィザードをクリックします。
- 2 ネットワークセットアップウィザードの開始画面で、次へをクリックします。
- 3 ネットワーク作成のチェックリストをクリックします。
- 4 チェックリストのすべての項目に入力し、必要な準備が完了したらネットワークセットアップウィザードに戻ります。
- 5 画面の手順に従います。

 ヒント：インターネットに直接接続しているという接続方法を選択すると、Windows XP に設置されている内蔵ファイアウォールを使用することができます。

インターネットへ接続する

インターネットに接続するには、モデムまたはネットワーク接続、および AOL や MSN などの ISP（インターネットサービスプロバイダ）が必要です。ISP は、1 つまたは複数の以下のインターネット接続オプションを提供します。

- 電話回線を経由してインターネットにアクセスできるダイヤルアップ接続。ダイヤルアップ接続は、DSL やケーブルモデム接続に比べて速度がかなり遅くなります。
- 既存の電話回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供する DSL 接続。DSL 接続では、インターネットにアクセスしながら同時に同じ回線で電話を使用することができます。
- ケーブルテレビ回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供するケーブルモデム接続。

ダイヤルアップ接続をお使いの場合、インターネット接続をセットアップする前に、コンピュータのモデムコネクタおよび壁の電話コンセントに電話線を接続します。DSL またはケーブルモデム接続をお使いの場合、セットアップ手順についてはご利用の ISP にお問い合わせください。

インターネット接続のセットアップ

AOL または MSN 接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 Windows® デスクトップにある **MSN Explorer** または **AOL** アイコンをダブルクリックします。
- 3 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに **MSN Explorer** または **AOL** アイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップしたい場合、次の手順を実行します。




ヒント:ISP および ISP の提供は国によって異なります。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 **スタートボタン**をクリックして、**Internet Explorer** をクリックします。
新しい接続ウィザードが表示されます。

- 3 **インターネットに接続する**をクリックします。
- 4 次のウィンドウで、該当する以下のオプションをクリックします。
 - ISP と契約されておらず、その 1 つを選びたい場合、**インターネットサービスプロバイダ (ISP) の一覧から選択する**をクリックします。
 - お客様の ISP からセットアップ情報を入手済みであるがセットアップ CD をお持ちでない場合、**接続を手動でセットアップする**をクリックします。
 - CD をお持ちの場合、**ISP から提供された CD を使用する**をクリックします。

- 5 **次へ**をクリックします。

接続を手動でセットアップするを選んだ場合は、手順 6 に進みます。それ以外の場合は、画面の手順に従ってセットアップを完了します。

-  ヒント：どの種類の接続を選んだらいいか解らない場合は、ご契約の ISP にお問い合わせください。
- 6 **どのようにインターネットに接続しますか**で該当するオプションをクリックしてから、**次へ**をクリックします。
 - 7 ISP から提供されたセットアップ情報を使って、セットアップを完了します。

インターネットにうまく接続できない場合は、62 ページを参照してください。過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみます。


CD をコピーする


この項は、CD または DVD レコードデバイスを持つコンピュータのみに適用されます。


この項の情報は、お使いのコンピュータに付属している Roxio Easy CD Creator Basic のマニュアルに基づいています。このマニュアルの使い方については、「Easy CD Creator Basic の使い方」を参照してください。

CD を焼き付けるには、CD バーナーソフトウェアを使用する必要があります。Roxio Easy CD Creator Basic がお使いのコンピュータの CD バーナーソフトウェアです。このソフトウェアには、異なった使用方法に応じて専用 CD を記録できる以下のプロジェクトプログラムが含まれています。

- DirectCD を使うと、空の CD-R または CD-RW ディスクをフォーマットでき、Microsoft® Windows® エクスプローラを使って、CD-RW ドライブにデータファイルをドラッグアンドドロップできます。DirectCD でフォーマットされた CD-RW ディスクは、コンピュータ上の他のハードドライブと同様に使用できます。これは、CD-RW ディスクは自由に書き換えができるからです（CD-R ディスクは DirectCD で使用できますが、この種類のメディアは上書きができません。記録用メディアの違いについては「空の CD-R ディスクまたは空の CD-RW ディスクの使い方」を参照してください）。
- MusicCD を使うと、カスタムの音楽 CD を焼き付けできます。
- DataCD を使うと、表計算または会計ファイルなどの様々な文書を CD にコピーして保存できます。
- Disc Copier を使うと、ほとんどの種類の CD のバックアップコピーを作成することができます。このプログラムを使って日常の使用のための CD のコピーを作成し、オリジナルは別に保存しておくことができます。（Disc Copier は、Roxio CD Creator Basic のバージョンによっては「CD Copier」と名前が付いています。）

 ヒント：CD をコピーする際は、著作権法に基づいていることを確認してください。

 ヒント：この項の情報は、DVD+RW または DVD+R ドライブで Easy CD Creator Basic を使う場合にも適用されます。

 ヒント：音楽やゲーム CD の中にはコピーができないようになっていたものがあります。コピーできない CD がある場合、日常の使用にはオリジナルの CD を使う必要があります。

4 つすべてのプロジェクトプログラムは、Easy CD Creator Basic の**プロジェクトの選択**メニュー画面から利用できます。**プロジェクトの選択**メニュー画面を表示するには、**スタート**ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **Roxio Easy CD Creator** とポイントしてから、**Project Selector** をクリックします。

Easy CD Creator Basic の使い方

プログラムの使い方、異なった記録方法についての情報、および CD メディアの制限事項については、Easy CD Creator Basic のマニュアルを参照してください。Easy CD Creator Basic マニュアルは、Microsoft® Windows® XP のヘルプとサポートセンターにあります（54 ページ参照）。このマニュアルはお使いのコンピュータに付属している『Roxio reinstallation CD』にも収録されています。各 Easy CD Creator Basic プロジェクトプログラムにも、詳しいオンラインヘルプファイルがあります。

空の CD-R ディスクまたは空の CD-RW ディスクの使い方

お使いの CD-RW ドライブは、CD-R および CD-RW ディスクという 2 種類の異なった記録メディアに書き込みをおこないます。空の CD-R (CD-Recordable) ディスクは、音楽の保存やデータファイルを恒久的に保存するのに使用します。CD-R ディスクを作成したら、記録方法を変えない限りそのディスクに書き込むことはできません（詳細については、Roxio のマニュアルを参照）。空の CD-RW (CD-ReWritable) ディスクは、CD に対するファイルの書き込み、削除、再書き込み、およびアップデートをおこなうのに使用します。

役に立つヒント

- すべての音楽およびデータ CD のコピーと記録には Easy CD Creator Basic プロジェクトプログラムを使用する必要があります。DirectCD を使ってディスクをフォーマットすると、Windows エクスプローラを使って、ファイルを CD-R または CD-RW ディスクにドラッグアンドドロップできます。
- 通常のステレオで再生する音楽CDを焼き付けるには、CD-Rディスクを使用する必要があります。CD-RWディスクはほとんどの家庭用ステレオおよびカーステレオでは再生できません。
- インターネットまたはフロッピーや ZIP ドライブからファイルをコピーする場合、まずハードドライブにファイルをコピーしてから CD に焼き付けます。CD-RW ドライブに正常に記録するには、安定したデータストリームが必要です。インターネットからの直接のダウンロード、フロッピードライブ、および Zip ドライブは、CD-RW ドライブに安定したデータストリームを提供できないことがあります。
- 音楽用 MP3 ファイルは、MP3 プレーヤーでのみ、または MP3 ソフトウェアがインストールされたコンピュータでのみ再生できません。
- MP3 ファイルを CD に焼き付ける場合、サンプリング速度が最低 128 Kbps に設定されていることを確認します。128 kbps に設定されていない場合、記録エラーが起こる可能性があります。
- 空の CD-R または CD-RW ディスクに最大容量を焼き付けないでください。たとえば、650 MB の空の CD に 650 MB のファイルをコピーしないでください。CD-RW ドライブは、記録の最終段階で空の CD の 1 または 2 MB を必要とします。
- CD への記録方法に慣れるまでは、空の CD-RW ディスクを使って CD への記録を練習してください。間違った場合、CD-RW でしたら消去してもう一度やりなおすことができます。空の CD-RW ディスクを使用して、空の CD-R ディスクに恒久的にプロジェクトを記録する前に、音楽ファイルプロジェクトをテストすることもできます。

 ヒント：DVD/CD-RW コンボドライブを使っていて、記録中に問題が発生する場合、まず Dell サポートウェブサイト support.jp.dell.com にアクセスするか、または必要に応じて、Roxio サポートウェブサイト www.roxio.co.jp/support/ にアクセスして、利用できるソフトウェアパッチがある場合は、それを入手してください。

- Roxio サポートウェブサイト www.roxio.co.jp/support/ に、役に立つヒントが他にもあります。

CD のコピー方法

この手順は、CD-RW ドライブが 1 台搭載されている（追加の CD ドライブがない）コンピュータを使っていることを前提としています。お使いのコンピュータに両方のタイプのドライブが搭載されている場合、CD ドライブから CD-RW ドライブへの CD のコピー方法については、Roxio のマニュアルを参照してください。

- 1 **スタートボタン**をクリックし、**すべてのプログラム** → **Roxio Easy CD Creator** とクリックして、**Project Selector** をクリックします。

プロジェクトの選択ウィンドウが表示されます。

- 2 **Disc Copier** をクリックします。（Disc Copier は Easy CD Creator Basic のバージョンによっては「CD Copier」と名前が付いています。）

Disc Copier ウィンドウが表示され、CD-RW ドライブがソースおよびターゲットリストに表示されます。

- 3 コピーしたいソース CD を CD-RW ドライブに挿入します。

Disc Copier プロジェクトプログラムが、CD-RW ドライブ内のソース CD を簡単にチェックし、読み出し可能な CD であることを確認します。


- 4 **コピー**をクリックします。

コピーするファイルのサイズによっては、コピー処理に数分かかることがあります。


- 5 ソース CD がコピーされたら、CD-RW ドライブトレイからソース CD を取り出します。

ソース CD がコピーされたら、CD-RW ドライブトレイは自動的に開きます。


- 6 CD-RW ドライブに空の CD を挿入してトレイを閉じます。
コピーが自動的に開始します。
- 7 コピーが完了したら、**OK** をクリックします。

 ヒント：通常のステレオで再生する音楽 CD を焼き付けるには、CD-R ディスクを使用する必要があります。CD-RW ディスクはほとんどの家庭用ステレオおよびカーステレオでは再生できません。


コンピュータの電源を入れる

電源ボタン（ のラベル）を押してコンピュータに電源を入れます。

コンピュータの電源を切る

 注意：データの損失を防ぐため、コンピュータの電源を切るときは、電源ボタンを押すのではなく、以下で説明する Microsoft® Windows® オペレーティングシステムのシャットダウンを実行してください。

- 1 開いているすべてのプログラムやファイルを保存して終了します。**スタート**ボタンをクリックして、**終了オプション**をクリックします。
- 2 **コンピュータの電源を切る**ウィンドウで、**電源を切る**をクリックします。シャットダウン処理が完了すると、コンピュータの電源は切れます。

 ヒント：お使いのコンピュータの電源を切る代わりに、コンピュータをスタンバイモードまたは休止状態モードに設定することができます。



ログオフ

Windows XP では、独自の設定で、複数のユーザーが 1 台のコンピュータにアクセスすることができます。ユーザーごとにパスワードを入力し、限定する設定やファイルにアクセスすることができ、またユーザーごとにコンピュータの電源を切らなくてもログオフすることができます。コンピュータをログオフするには…

- 1 開いているすべてのプログラムやファイルを保存して終了します。**スタートボタン**をクリックして、**ログオフ**をクリックします。

Windows のログオフウィンドウで、**ログオフ**をクリックします。



ヒント：ユーザーの簡易切り替えは、コンピュータで Windows XP Professional が動作している、コンピュータがコンピュータメインのメニューである場合、またはコンピュータに搭載されているメモリが 128 MB 以下の場合は無効になります。

ユーザーの簡易切り替え

ユーザーの簡易切り替えにより、先に使用していたユーザーがログオフしなくても、複数のユーザーが 1 台のコンピュータにアクセスできます。

- 1 **スタートボタン**をクリックして、**ログオフ**をクリックします。
- 2 **Windows のログオフ**ウィンドウで、**ユーザーの切り替え**をクリックします。

ユーザーの簡易切り替えを使用する場合、前のユーザーが実行していたプログラムはバックグラウンドで実行され続けるため、コンピュータの動作が遅く感じられることがあります。また、ゲームや DVD ソフトウェアなどのマルチメディアプログラムは、ユーザーの簡易切り替えでは動作しないことがあります。

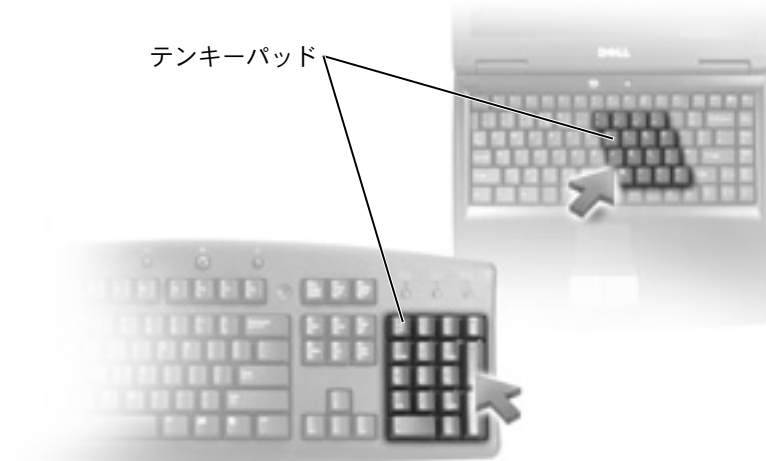
キーボードとタッチパッドの使い方


Dell™ AccessDirect™ ボタン









このボタンを押すと、サポートツールや教育ツール、またはデフォルトで設定されているインターネットブラウザなど頻繁に使うプログラムを起動することができます。



テンキーパッド



 ヒント：外付けの PS/2 キーボードまたは PS/2 キーパッドをコンピュータに接続すると、内蔵キーパッドは使用できなくなります。

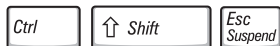
テンキーパッドの機能は、外付けキーボードのテンキーパッドと同様です。キーパッドの各キーは、複数の機能があります。キーパッドの数字と記号文字は、キーパッドキーの右側に青色で記されています。

- テンキーパッドを有効または無効にするには、  を押します。 のライトが点灯すると、キーパッドが有効であることを示しています。
- テンキーパッドを無効にするには、もう一度   を押します。
- テンキーパッドが有効になっている場合にデュアルファンクションキーのその他の機能を使用するには、 と目的のキーを押します。

大文字およびキーのシフトキーを使用するには、  と目的のキーを押します。

ショートカットキー

システム機能



タスクマネージャウィンドウを開きます。



テンキーパッドを有効または無効にします。



スクロールロック機能を有効または無効にします。

ディスプレイ関連



画面モードの表示を次の画面オプションに切り替えます。このオプションには、内蔵ディスプレイ、外付けモニタ、内蔵ディスプレイと外付けモニタの両方が含まれています。



内蔵ディスプレイの輝度を上げます（外付けモニタには適用されません）。



内蔵ディスプレイの輝度を下げます（外付けモニタには適用されません）。

電源管理



省電力モードを起動します。**電源オプションのプロパティ**ウィンドウの**詳細設定**タブを使って、異なる省電力モードを起動するために、ショートカットキーの設定を変更することができます。

スピーカー関連



外付けスピーカーが接続されている場合は、内蔵スピーカーと外付けスピーカーの音量を上げます。



外付けスピーカーが接続されている場合は、内蔵スピーカーと外付けスピーカーの音量を下げます。



外付けスピーカーが接続されている場合は、内蔵スピーカーと外付けスピーカーを、有効または無効にします。

Microsoft® Windows® ログキー関連



開いているすべてのウィンドウを最小化します。



すべてのウィンドウを最大化します。



Windows エクスプローラが開きます。



ファイル名を指定して実行ダイアログボックスが開きます。



検索結果ダイアログボックスが開きます。



検索結果 - コンピュータダイアログボックスが開きます（ネットワークに接続している場合）。



システムのプロパティダイアログボックスが開きます。

文字の表示間隔など、キーボードの動作を調節するには、コントロールパネルを開いて**プリンタとその他のハードウェア**をクリックして、キーボードアイコンをクリックします。

タッチパッド

タッチパッドは、指の圧力と動きを検知して画面のカーソルを動かします。マウスの機能と同じように、タッチパッドおよびタッチパッドボタンを使うことができます。



- カーソルを動かすには、タッチパッド上をそっと指でスライドします。
- オブジェクトを選択するには、タッチパッドの表面を軽く1回たたか、または親指で左のタッチパッドボタンを押します。
- オブジェクトを選択して移動（またはドラッグ）するには、選択したいオブジェクトにカーソルを合わせてタッチパッドを2回たたきます。2回目にたたいたときにタッチパッドから指を離さずに、そのままタッチパッドの表面で指をスライドしてオブジェクトを移動させます。
- オブジェクトをダブルクリックするには、ダブルクリックするオブジェクトにカーソルを合わせて、タッチパッド上を2回たたか、または親指で左のタッチパッドボタンを2回押します。

タッチパッドのカスタマイズ

マウスのプロパティウィンドウを使って、タッチパッドを無効にしたり、設定を調節できます。

- 1 **スタートボタン**をクリックして、**コントロールパネル**をクリックします。
- 2 **作業する分野を選びます**で、**プリンタとその他のハードウェア**をクリックします。次に**マウス**をクリックします。
- 3 **マウスプロパティ**ウィンドウの**タッチタブ**（またはタッチパッドのタブ）をクリックします。

タッチパッドまたはマウスを無効にするには、デバイスをハイライト表示して、**無効**をクリックします。（コンピュータがドッキングされていて、PS/2 マウスに接続されている場合、タッチパッドは、すでに無効になっている場合があります。）

タッチパッドまたはマウスの設定を変更するには、デバイスをハイライト表示し、**設定**をクリックして、希望の設定を選び、**適用**をクリックします。

- 4 **OK** をクリックし、設定を保存して、ウィンドウを閉じます。再度 **OK** をクリックして、**マウスのプロパティ**ウィンドウを閉じます。

電源保護装置

電圧変動や電力障害の影響からシステムを保護するために、電源保護装置が利用できます。

- サージプロテクタ
- ラインコンディショナ
- UPS（無停電電源装置）

サージプロテクタ

サージプロテクタやサージプロテクト機能付き電源タップは、雷雨中または停電の後に発生する恐れのある電圧スパイクによるコンピュータへの損傷を防ぐために役立ちます。通常、保護レベルはサージプロテクタの価格と見合ったものになります。サージプロテクタの製造業者によっては、特定の種類の損傷に対して保証範囲を設けています。サージプロテクタを選ぶ際には、装置の保証書をよくお読みください。ジュール定格が高いとデバイスがより強力に保護されます。ほかの装置と比較して有効性を判断するには、ジュール定格を比較します。

- ➡ 注意：ほとんどのサージプロテクタには、電力の変動または近くの落雷による停電に対する保護機能はありません。お住まいの地域で雷が発生した場合は、電話線を壁の電話コンセントから外し、コンピュータをコンセントから外してください。


サージプロテクタの多くは、モデムを保護するための電話コンセントを備えています。モデム接続の手順については、サージプロテクタのマニュアルを参照してください。

- ➡ 注意：すべてのサージプロテクタが、ネットワークアダプタを保護できるわけではありません。雷が近いときには、ネットワークケーブルを壁のネットワークコネクタから外してください。


ラインコンディショナ

- ➡ 注意：ラインコンディショナには、停電に対する保護機能はありません。

ラインコンディショナは AC 電圧を適切に一定のレベルに保つよう設計されています。

 ヒント：バッテリーの最大駆動時間を確認するには、お使いのコンピュータのみをUPSに接続します。プリンタなどその他のデバイスは、サージプロテクトの付いた別の電源タップに接続します。

UPS（無停電電源装置）

 注意：データをハードドライブに保存している間に電力が低下すると、データを損失したりファイルが損傷する恐れがあります。


UPSは電圧変動および停電からの保護に役立ちます。UPS装置は、AC電源が切れた際に、接続されているデバイスへ一時的に電力を供給するバッテリーを備えています。バッテリーはAC電源が利用できる間に充電されます。バッテリーの駆動時間についての情報、および装置がUL（Underwriters Laboratories）規格に適合しているか確認するには、UPS製造業者のマニュアルを参照してください。

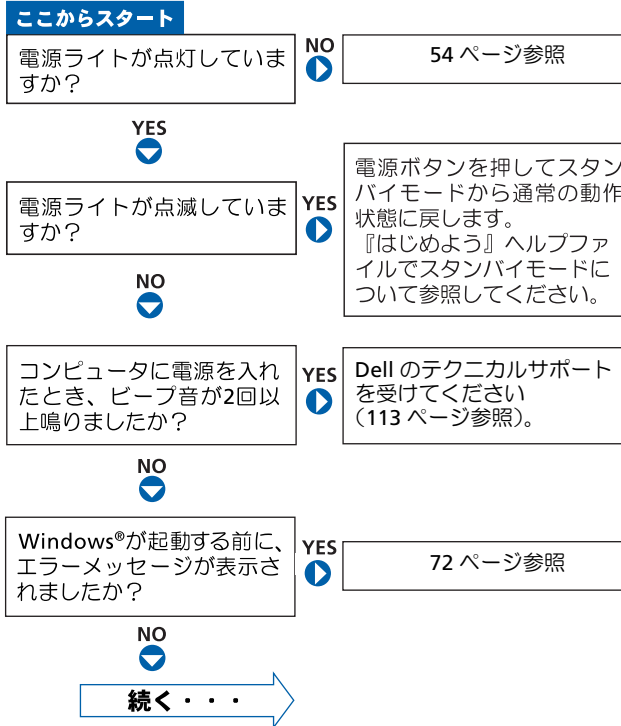
問題の解決

問題の特定
ヘルプへのアクセス
電源の問題
エラーメッセージ
ビデオとディスプレイの問題
サウンドとスピーカーの問題
プリンタの問題
モデムおよびインターネットへの接続の問題
スキャナの問題
PC カードの問題
タッチパッドまたはマウスの問題
外付けキーボードの問題
入力時の問題
ドライブの問題
ネットワークの問題
プログラムの一般的な問題
Eメールの問題
コンピュータが濡れた場合
コンピュータを落としたり損傷を与えた場合
その他の技術的な問題の解決
ドライバおよびユーティリティの再インストール
ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決
システムの復元の使い方
Microsoft® Windows® XP の再インストール

問題の特定

問題が発生した場合は、下の図を使用して、解決方法を説明しているページを参考にしてください。

 ヒント：外付けデバイスに問題がある場合は、デバイスのマニュアルを参照するか、そのデバイスの製造元にお問い合わせください。



<p>今、問題があるのは・・・</p> <p>NO</p> <p>▼</p>	▶	ビデオまたはモニターです。	YES	▶	57 ページ参照
		サウンドまたはスピーカーです。	YES	▶	59 ページ参照
		プリンタです。	YES	▶	61 ページ参照
		モデムです。	YES	▶	62 ページ参照
		スキャナです。	YES	▶	63 ページ参照
		タッチパッドです。	YES	▶	65 ページ参照
		外付けキーボードです。	YES	▶	66 ページ参照
		入力時です。	YES	▶	67 ページ参照
		ハードドライブまたはディスクドライブです。	YES	▶	67 ページ参照
		ネットワークアダプタです。	YES	▶	71 ページ参照
		Windowsのエラーメッセージが表示されます。	YES	▶	72 ページ参照
		アプリケーションプログラムです。	YES	▶	72 ページ参照
		インターネットです。	YES	▶	73 ページ参照
		Eメールです。	YES	▶	73 ページ参照
<p>上記以外の問題がありますか？</p>	YES	▶		72 ページ参照	

ヘルプへのアクセス


『はじめよう』ヘルプファイルにアクセスするには…

- 1 スタートボタンをクリックして、ヘルプとサポートをクリックします。
- 2 ユーザーズガイドおよびシステムガイドをクリックして、ユーザーズガイドをクリックします。
- 3 『はじめよう』ヘルプファイルをクリックします。

ヘルプにアクセスするには…

- 1 スタートボタンをクリックして、ヘルプとサポートをクリックします。
- 2 問題に関連する用語やフレーズを検索ボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。
- 3 表示されているトピックをクリックします。
- 4 画面で示されている手順に従います。

電源の問題

 ヒント：スタンバイモードの詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54ページを参照してください。

電源ライトを確認します — 電源ライトが点灯または点滅している場合は、コンピュータに電源が入っています。点滅している場合は、コンピュータがスタンバイモードに入っています。電源ボタンを押してスタンバイモードを終了します。電源ライトが消灯している場合は、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

バッテリーを充電します — バッテリーが充電されていないことがあります。

- 1 バッテリーを取り付けなおします。
- 2 ACアダプタをコンピュータとコンセントに接続して使用します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。

バッテリーステータスライトを確認します — バッテリーステータスライトがオレンジ色に点滅しているかオレンジ色に点灯している場合は、バッテリーは充電が不足しているか充電されていません。コンピュータをコンセントに接続します。

バッテリーステータスライトが消灯している場合は、バッテリーが高温になっていて充電ができません。コンピュータの電源を切り（41 ページ参照）、コンピュータをコンセントから抜いて、バッテリーとコンピュータの温度を室温まで下げます。

バッテリーステータスライトが速くオレンジ色に点滅している場合は、バッテリーが不良である可能性があります。Dell にお問い合わせください（113 ページ参照）。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合は、ライトが点灯していることを確認します。

コンピュータを直接コンセントに接続します — 電源保護装置、電源タップ、および延長ケーブルを外して、コンピュータの電源が入ることを確認します。

電氣的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ってみます。

電源のプロパティを確認します — 『はじめよう』ヘルプファイルを参照するか、ヘルプとサポートセンターで【スタンバイ】というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

メモリモジュールを再度取り付けます — コンピュータの電源ライトは点灯しているのに、ディスプレイに何も表示されない場合は、メモリモジュールを取り付けなおします（91 ページを参照）。

エラーメッセージ

メッセージが一覧にない場合は、オペレーティングシステムのマニュアル、またはメッセージが表示された際に実行していたアプリケーションプログラムのマニュアルを参照してください。

コピーするファイルが大きすぎて受け側のドライブに入りません — 指定のディスクにコピーするにはファイルサイズが大きすぎます。またはディスクがいっぱいで入りません。他のディスクにコピーするか容量の大きなディスクを使用します。

ファイル名には次の文字は使用できません: ¥ / * ? " < > | — これらの記号をファイル名に使用しないでください。

起動用メディアを挿入します — オペレーティングシステムが起動用以外のフロッピーディスクまたは CD から起動しようとしています。起動可能フロッピーディスクまたは CD を挿入します。

非システムディスクまたはディスクエラーです — フロッピーディスクが、フロッピードライブ内にあります。フロッピーディスクを取り出し、コンピュータを再起動します。

メモリまたはリソースが不足しています。いくつかのプログラムを閉じてもう一度やりなおします — 開いているプログラムの数が多すぎます。すべてのウィンドウを閉じ、使用するプログラムのみを開きます。

オペレーティングシステムが見つかりません — Dellにお問い合わせください (113 ページ参照)。


.DLL ファイルが見つかりません — アプリケーションプログラムに必要なファイルがありません。次の操作をおこない、アプリケーションプログラムを削除して再インストールします。




- 1 スタートボタンをクリックします。
- 2 コントロールパネルをクリックします。
- 3 プログラムの追加と削除をクリックします。
- 4 削除したいプログラムを選択します。
- 5 削除ボタンまたは変更と削除ボタンをクリックします。
- 6 インストール手順については、プログラムに付属しているマニュアルを参照してください。

x:¥ にアクセスできません。デバイスの準備ができていません — ドライブにディスクを挿入し、もう一度試してみます。

ビデオとディスプレイの問題

画面に何も表示されない場合

 のライトを確認します

-  が点滅している場合は、コンピュータに電源が入っており、スタンバイモードにも入っています。電源ボタンを押してスタンバイモードを終了します。
-  のライトが消灯している場合は、電源ボタンを押します。
-  のライトが点灯している場合は、電源管理の設定により画面の電源が切れている可能性があります。任意のキーを押してみるか、またはカーソルを移動してスタンバイモードを終了します。

バッテリーを確認します — コンピュータをバッテリーで動作している場合は、バッテリー充電残量が消耗されています。AC アダプタを使ってコンピュータをコンセントに接続し、コンピュータの電源を入れます。





ヒント：お使いのコンピュータの対応する解像度よりも高い解像度を必要とするプログラムを使用している場合、Dell では外付けモニタをコンピュータに取り付けることをお勧めします。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合は、ライトが点灯していることを確認します。

コンピュータを直接コンセントに接続します — 電源保護装置、電源タップ、および延長ケーブルを外して、コンピュータの電源が入ることを確認します。

電源のプロパティを確認します — 『はじめよう』ヘルプファイルを参照するか、ヘルプとサポートセンターで【スタンバイ】というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

画面モードを操作します — コンピュータが外付けモニタに接続されている場合は、  を押して画面モードを操作します。

画面が見つらい場合

明るさを調節します — 輝度を調節する方法については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

サブウーハーをコンピュータまたはモニタから離します — 外付けスピーカーにサブウーハーが含まれている場合は、サブウーハーをコンピュータまたは外付けモニタから 60 センチ以上離します。

電気的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ってみます。

コンピュータの向きを変えます — 画質低下の原因となる日光の反射を避けます。

WINDOWS のディスプレイ設定を調整します

- 1 スタートボタンをクリックして、コントロールパネルをクリックします。
- 2 デスクトップの表示とテーマをクリックします。
- 3 画面をクリックし、設定タブをクリックします。
- 4 画面の解像度と画面の色の設定を変更します。

「エラーメッセージ」を参照します — エラーメッセージが表示された場合は、56 ページを参照してください。

画面の一部のみ表示される場合

外付けモニタを接続します


- 1 コンピュータの電源を切り、外付けモニタをコンピュータに接続します。
- 2 コンピュータおよびモニタの電源を入れ、モニタの輝度およびコントラストのコントロールを調整します。

外付けモニタが動作する場合は、コンピュータのディスプレイまたはビデオコントローラが不良の可能性があります。Dell にお問い合わせください (113 ページ参照)。



サウンドとスピーカーの問題

内蔵スピーカーに問題がある場合

WINDOWS® で音量を調節します — 画面右下にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあること、およびミュートが選択されていないか確認します。音の歪みを除去するため、音量および低音または高音の調節をします。

 **ヒント:**MP3 プレーヤーの音量調節は、Windows の音量設定より優先されることがあります。MP3 の音楽を聴く場合は、プレーヤーの音量が十分か確認します。

ショートカットキーを使用して音量を調節します —

  を押して内蔵スピーカーを無効（ミュート）、または再び有効にします。

サウンド（オーディオ）ドライバを再インストールします — 76 ページを参照してください。

外付けスピーカーに問題がある場合

スピーカーケーブルの接続を確認します — スピーカーに付属しているセットアップ図を参照してください。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

スピーカーの電源が入っているか確認します — スピーカーに付属しているセットアップ図を参照してください。

WINDOWS で音量を調整します — 画面右下にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあること、およびミュートが選択されていないか確認します。音の歪みを除去するため、音量および低音または高音の調節をします。

スピーカーを確認します — スピーカーのオーディオケーブルをコンピュータのライン出力コネクタに接続します。ヘッドフォンの音量が上げられていることを確認し、音楽 CD を再生します。

スピーカーのセルフテストを実行します — スピーカーによっては、セルフテストボタンがサブウーハーにあります。セルフテストの詳細については、スピーカーのマニュアルを参照してください。

電氣的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯およびハロゲンランプの電源を切り、干渉を確認します。

サウンド（オーディオ）ドライバを再インストールします — 76 ページを参照してください。

プリンタの問題

プリンタケーブルの接続を確認します — プリンタケーブルがコンピュータに正しく接続されているか確認します（31 ページ参照）。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

プリンタの電源が入っているか確認します — プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。


WINDOWS® でプリンタを検出します

- 1 スタートボタンをクリックします。
- 2 コントロールパネルをクリックします。
- 3 プリンタとその他のハードウェアをクリックします。
- 4 インストールされているプリンタまたは **FAX プリンタ** を表示するをクリックします。プリンタが表示されている場合は、プリンタのアイコンを右クリックします。
- 5 プロパティをクリックしてポートタブをクリックします。
- 6 印刷するポートが、以下のポートに設定されているか確認します。
 - 平行ルプリンタ： **LPT1：プリンタポート**
 - USB プリンタ： **USB**

プリンタドライバを再インストールします — プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。

モデムおよびインターネットへの接続の問題

- ➡ **注意:** モデムは必ずアナログ電話回線に接続してください。デジタル電話回線 (ISDN) に接続した場合は、モデムの故障原因となります。
- ➡ **注意:** モデムおよびネットワークコネクタは同じように見えます。電話回線をネットワークコネクタに接続しないでください。

 **ヒント:** ISP (Internet Service Provider) に接続できる場合は、モデムは正常に機能しています。モデムが正常に機能しているのに、まだ問題がある場合は、ISP にお問い合わせください。

壁の電話コンセントを確認します — モデムから電話線を取り外し、電話に接続します。電話の発信音を聞きます。プッシュホンサービスを受けていることを確認します。モデムを壁にある別の電話コンセントに接続してみます。

電話回線やネットワーク状況などによって生じる電話機のノイズのため、接続速度が遅くなる場合があります。詳細については、電話会社、またはネットワーク管理者にお問い合わせください。

モデムを壁の電話コンセントへ直接接続します — 留守番電話、ファックス、サージプロテクタ、および電話線分岐タップなど、同じ回線に接続されている電話機器を取り外し、電話線を使ってモデムを壁の電話コンセントに直接接続してみます。

接続を確認します — 電話線がモデムに接続されているか確認します。

電話線を確認します — 他の電話線を使用してみます。3メートル以内の電話線を使用します。

聞きなれないダイヤル音がします — ボイスメールサービスを受けている場合は、メッセージを受けたときに聞きなれないダイヤル音がすることがあります。ダイヤル音を元に戻す手順については、電話会社にお問い合わせください。

キャッチホン機能の設定を解除します — キャッチホン機能を解除する番号にチェックマークが付いていることを確認します。次に一覧でコードをクリックするか、または電話会社から提供されたシーケンスを入力します。

- 1 スタートボタンをクリックして、**コントロールパネル**をクリックします。
- 2 **プリンタとその他のハードウェア**をクリックし、**電話とモデムのオプション**をクリックし、**ダイヤル情報**タブをクリックして、**編集**ボタンをクリックします。
- 3 所在地の**編集**ウィンドウで**キャッチホン機能を解除するための番号**ボックスにチェックマークが付いていることを確認して、電話会社から提供されたシーケンスを入力します。
- 4 **適用**をクリックして、**OK** をクリックします。
- 5 **電話とモデムオプション**ウィンドウを閉じます。
- 6 **コントロールパネル**ウィンドウを閉じます。

モデムが **WINDOWS** と通信しているか確認します

- 1 スタートボタンをクリックして、**コントロールパネル**をクリックします。
- 2 **プリンタとその他のハードウェア**をクリックして、**電話とモデムのオプション**をクリックします。
- 3 **モデム**タブをクリックします。
- 4 モデムの **COM ポート** をクリックします。
- 5 **Windows** がモデムを検出したか確認するため、**プロパティ** をクリックし、**診断**タブをクリックして、**モデムの照会** をクリックします。

すべてのコマンドと応答が表示されていればモデムに問題はありません。

スキャナの問題

電源ケーブルの接続を確認します — スキャナの電源ケーブルがコンセントにしっかりと接続され、スキャナの電源が入っているか確認します。デバイスをサージプロテクタに差し込む場合は、コンセントに直接デバイスを差し込みます。

スキャナケーブルの接続を確認します — スキャナケーブルがコンピュータとスキャナにしっかりと接続されているか確認します。

スキャナのロックを解除します — スキャナに固定タブやボタンがある場合は、ロックが解除されているか確認します。

スキャナドライバを再インストールします — 手順については、スキャナに付属しているマニュアルを参照してください。

PC カードの問題

PC カードを確認します — PC カードが正しくコネクタに挿入されているか確認します。

WINDOWS® でカードが検出されているか確認します — Windows タスクバーにある**ハードウェアの安全な取り外し**アイコンをダブルクリックします。リストにカードが表示されているか確認します。

DELL から購入した PC カードに問題がある場合 — Dell にお問い合わせください (113 ページ参照)。

DELL 以外から購入した PC カードに問題がある場合 — PC カードの製造元にお問い合わせください。

タッチパッドまたはマウスの問題

タッチパッドの設定を確認します

- 1 スタートボタンをクリックし、コントロールパネルをクリックして、プリンタとその他のハードウェアをクリックします。
- 2 マウスをクリックします。
- 3 設定を変更してみます。

マウスケーブルを確認します — コンピュータをシャットダウンします (41 ページ参照)。マウスケーブルを外して、損傷していないか確認します。PS/2 ケーブルについては、ケーブルコネクタのピンが曲がっていたり、折れたりしていないか確認します。ケーブルをしっかりと接続しなおします。

マウス延長ケーブルを使用している場合は、延長ケーブルを外してマウスを直接コンピュータに接続します。

マウスによる問題であることを確認するため、タッチパッドを確認します

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 マウスを外します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。
- 4 Windows デスクトップで、タッチパッドを使用してカーソルを移動し、アイコンを選択して開きます。

タッチパッドが正常に動作する場合は、マウスが不良の可能性があります。

タッチパッドドライバを再インストールします — 76 ページを参照してください。



ヒント：外付けキーボードをコンピュータに接続しても、内蔵キーボードの機能はそのまま使用できます。

外付けキーボードの問題

キーボードケーブルを確認します — コンピュータをシャットダウンします（41 ページ参照）。キーボードケーブルを外して、損傷していないか確認します。PS/2 ケーブルについては、ケーブルコネクタのピンが曲がっていたり、折れたりしていないか確認します。ケーブルをしっかりと接続しなおします。

キーボード延長ケーブルを使用している場合は、延長ケーブルを外してキーボードを直接コンピュータに接続します。

外付けキーボードを確認します

- 1 コンピュータの電源を切り、1 分待ってから再度コンピュータの電源を入れます。
- 2 起動ルーチン中にキーボードのNum Lock、Caps Lock、およびScroll Lockのライトが点灯していることを確認します。
- 3 Windows® デスクトップから**スタート**ボタンをクリックし、**すべてのプログラム、アクセサリ**の順にポイントして、**メモ帳**をクリックします。
- 4 外付けキーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。



これらの手順を確認できない場合は、外付けキーボードに問題があります。

外付けキーボードによる問題であることを確認するため、内蔵キーボードを確認します

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 外付けキーボードを取り外します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。
- 4 Windows デスクトップから**スタート**ボタンをクリックし、**すべてのプログラム、アクセサリ**の順にポイントして、**メモ帳**をクリックします。
- 5 内蔵キーボードで何文字か入力して、画面に表示されることを確認します。


内蔵キーボードでは文字が表示されるのに外付けキーボードでは表示されない場合は、外付けキーボードに問題があります。Dell にお問い合わせください (113 ページ参照)。

入力時の問題

 を押して、テンキーパッドを無効にします。Num Lock のライト  が点灯していないことを確認します。

ドライブの問題

フロッピーディスクにファイルを保存できない場合

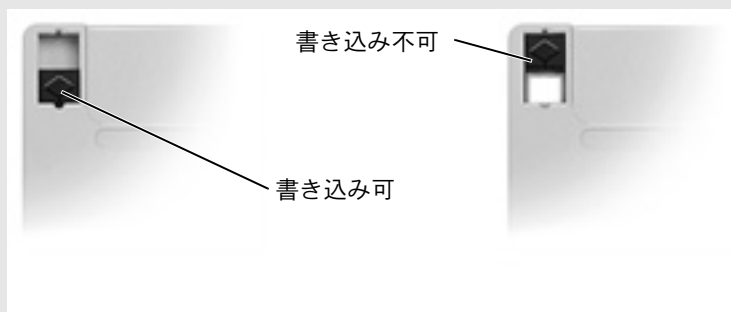
Windows® がドライブを認識しているか確認します。スタートボタンをクリックして、**マイコンピュータ**をクリックします。ドライブが表示されていない場合は、アンチウイルスソフトでウイルスチェックをおこない、ウイルスの調査と除去をおこないます。ウイルスが原因で **Windows** がドライブを検出できないことがあります。起動ディスクを挿入してコンピュータを再起動します。 のライトが点滅し、通常の動作を示していることを確認します。



ヒント：フロッピーディスクへのファイルの保存に関する情報については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

ディスクが書き込み禁止になっていないことを確認します — 書き込み禁止になっているディスクにはデータを保存できません。以下の図を参照してください。


フロッピーディスクの裏側



別のフロッピーディスクを試します — 元のディスクに問題がないことを確認するため、別のディスクを挿入します。

ドライブのエラーを確認します

固定ドライブの場合、次の手順を実行します。

- 1 ハードドライブを取り外します。
- 2 お使いのコンピュータ用の『Drivers and Utilities CD』を挿入して、コンピュータの電源を入れます。
- 3  のライトが点滅し、通常の動作を示していることを確認します。

ドライブをクリーニングします — クリーニングの手順については、『はじめよう』ヘルプファイルの「コンピュータをクリーニングする」を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

CD、CD-RW、または DVD を再生できない場合

高速 CD ドライブの振動は異常ではなく、ノイズを引き起こすこともあります。このノイズは、ドライブや CD の異常ではありません。



ヒント：さまざまなファイル形式があるため、お使いの DVD ドライブでは再生できない DVD もあります。

Windows® がドライブを認識しているか確認します — スタートボタンをクリックして、**マイコンピュータ**をクリックします。ドライブが表示されていない場合は、アンチウイルスソフトでウイルスチェックをおこない、ウイルスの調査と除去をおこないます。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。起動ディスクを挿入してコンピュータを再起動します。☐のライトが点滅し、通常の動作を示していることを確認します。

別のディスクを試します — 元のディスクに問題のないことを確認するため、別のディスクを挿入します。

Windows で音量を調整します — 画面右下にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあること、およびミュートが選択されていないことを確認します。

ドライブまたはディスクをクリーニングします — クリーニングの手順については、『はじめよう』ヘルプファイルの「コンピュータをクリーニングする」を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

CD、CD-RW、または DVD ドライブトレイが取り出せない場合

- 1 コンピュータの電源が切れていることを確認します。
- 2 クリップをまっすぐに伸ばし、一方の端をドライブの前面にある取り出し穴に挿入します。トレイの一部が出てくるまでしっかりと押し込みます。
- 3 トレイが止まるまで慎重に引き出します。

聞きなれない摩擦音またはきしむ音がする場合

- 実行中のプログラムによる音ではないことを確認します。
- ディスクが正しく挿入されていることを確認します。

CD-RW ドライブに書き込みができない場合

CD-RW への書き込みの前に Windows のスタンバイモードを無効にします — 『はじめよう』ヘルプファイルを参照するか、ヘルプとサポートセンターで【スタンバイ】というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、54 ページを参照してください。

書き込み処理速度を低く設定します — お使いの CD 作成ソフトウェアのヘルプファイルを参照してください。

実行中のその他すべてのプログラムを閉じます — CD-RW に書き込む前に、実行中のその他すべてのプログラムを閉じることで、問題を回避できる場合があります。

ハードドライブに問題がある場合

コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます — ハードドライブが高温になっているため、オペレーティングシステムが起動しないことがあります。コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます。

ドライブのエラーを確認します

- 1 **スタートボタン**をクリックして、**マイコンピュータ**をクリックします。
- 2 エラーが起きているか調べるドライブのドライブ文字（ローカルディスク）を右クリックして、**プロパティ**をクリックします。
- 3 **ツールタブ**をクリックします。
- 4 **エラーチェック**の項目の**チェックする**をクリックします。
- 5 **開始**をクリックします。

ネットワークの問題

ネットワークケーブルのコネクタを確認します — ネットワークケーブルのコネクタがコンピュータにあるコネクタと、壁のネットワークコンセントにしっかりと接続されているか確認します。


ネットワークコネクタのネットワークインジケータを確認します — 緑色に点灯している場合は、ネットワークの接続に問題はありません。緑色に点灯していない場合は、ネットワークケーブルを取り替えます。橙色に点灯している場合は、ネットワークアダプタドライバが起動し、アダプタが検出されています。

コンピュータを再起動します — もう一度、ネットワークにログオンしなおしてみます。

ネットワーク管理者に連絡します — ネットワークへの接続設定が正しいこと、およびネットワークが正常に機能していることをネットワーク管理者に確認します。

プログラムの一般的な問題




プログラムが壊れた場合

 ヒント：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたはフロッピーディスクか CD に収録されています。

プログラムに付属しているマニュアルを参照します — 多くのソフトウェアメーカーは、問題の解決方法をウェブサイトに掲載しています。プログラムが正しくインストールおよび設定されていることを確認します。必要に応じて、プログラムを再インストールします。

プログラムが動かなくなった場合

プログラムを終了します

- 1    を同時に押します。
- 2 **アプリケーション** タブをクリックして、反応がなくなったプログラムを選択します。
- 3 **タスクの終了** ボタンをクリックします。

画面の表示が青一色になった場合

コンピュータの電源を切ります — キーを押してもコンピュータが反応しない、または正常にコンピュータをシャットダウンできない場合は(41 ページ参照)、コンピュータの電源が切れるまで電源ボタンを押し続けます。次に、再度電源ボタンを押してコンピュータを再起動します。Windows® を正常に終了できなかった場合は、画面の表示が青一色になり、スキャンディスクが自動的に実行されますので、画面の手順に従います。

エラーメッセージが表示される場合

「エラーメッセージ」を見なおします — メッセージを調べて、適切な処置をおこないます。ソフトウェアのマニュアルを参照してください。


E メールの問題

インターネットへの接続を確認します — 電子メールプログラム Outlook Express を起動し、**ファイル**をクリックします。**オフライン作業**にチェックマークが付いている場合は、チェックマークをクリックしてチェックを外してからインターネットに接続します。



インターネット接続サービス業者（ISP）との契約が済んでいることを確認します — 契約については、インターネット接続サービス業者（ISP）にお問い合わせください。

インターネット接続サービス業者（ISP）にお問い合わせます — インターネット接続サービス業者（ISP）にサポートについて問い合わせてください。

コンピュータが濡れた場合

 **警告**：この手順は、必ず安全であることを確認した上で実行してください。コンピュータがコンセントに接続されている場合は、回路ブレーカーで AC 電源をオフにしてから、電源ケーブルをコンセントから抜くことをお勧めします。濡れたケーブルを通电しているコンセントから抜くときは細心の注意を払ってください。

- 1 コンピュータの電源を切り（41 ページ参照）、コンピュータから AC アダプタを取り外し、次にコンセントから AC アダプタを取り外します。
- 2 コンピュータに接続されている外付けデバイスの電源を切り、各外付けデバイスの電源ケーブルを抜いた上で、コンピュータから取り外します。

- 3 コンピュータ背面にある金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を除去します。
 - 4 取り付けられているすべての PC カードを取り外し、カードを安全な場所において乾燥させます。
 - 5 バッテリーを取り外します。
 - 6 バッテリーを拭いてから、安全な場所に置いて乾燥させます。
 - 7 ハードドライブを取り外します (98 ページ参照)。
 - 8 メモリモジュールを取り外します (91 ページ参照)。
 - 9 ディスプレイを開き、コンピュータの右側を上にした状態で2冊の本や、それに代わる支えになる物の上に置いて、コンピュータ周辺の空気を循環させます。室温の乾燥した場所で24 時間以上コンピュータを乾燥させます。
-  注意：乾燥時間を短くするため、ヘアードライヤーまたはファンなどの人工的な手段は用いないでください。
-  警告：感電を防ぐため、コンピュータが完全に乾いていることを確認してから、次の手順に進んでください。
- 10 コンピュータ背面にある金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を除去します。
 - 11 メモリモジュール、メモリモジュールカバーおよびネジを取り付けます。
 - 12 ハードドライブを取り付けます。
 - 13 取り外したすべての PC カードを取り付けます。
 - 14 バッテリーを取り付けます。
 - 15 コンピュータの電源を入れて、コンピュータが正常に動作しているか確認します。

コンピュータが起動しない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、Dell にお問い合わせください (113 ページ参照)。

コンピュータを落としたり損傷を与えた場合

- 1 開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、コンピュータをシャットダウンします（41 ページ参照）。
- 2 コンピュータおよびコンセントから AC アダプタを取り外します。
- 3 コンピュータに接続されている外付けデバイスの電源を切り、各外付けデバイスの電源ケーブルを抜いた上で、コンピュータから取り外します。
- 4 バッテリを取り外して、再度取り付けます。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

コンピュータが起動しない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、Dell にお問い合わせください（113 ページ参照）。



ヒント：製品の保証については、別紙の『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

その他の技術的な問題の解決

DELL サポートウェブサイトへアクセスします — 一般的な使用方法、インストール、およびトラブルシューティングに関するご質問については support.jp.dell.com にアクセスします。Dell でサポートするハードウェアおよびソフトウェアの説明については、コンピュータに付属している『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

DELL へ電話で問い合わせます — Dell サポートウェブサイトで問題が解決しない場合は、Dell テクニカルサポートにお電話でお問い合わせください（113 ページ参照）。Dell でサポートするハードウェアおよびソフトウェアの説明については、コンピュータに付属している『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

ドライバおよびユーティリティの再インストール

お使いのコンピュータには、出荷時に必要なドライバおよびユーティリティがすでにプリインストールされているので、新たにインストールしたり設定する必要はありません。

➡ 注意：『Drivers and Utilities CD』には、お使いのコンピュータに搭載されていないオペレーティングシステムのドライバも収録されている場合があります。インストールするソフトウェアがお使いのオペレーティングシステムに適切なものであるか確認してください。

ワイヤレス通信、DVD ドライブなどのオプションのデバイス用にドライバをインストールする場合は、それらのデバイスに付属している CD およびマニュアルを参照してください。

➡ 注意：Dell サポートウェブサイト、support.jp.dell.com、および『Drivers and Utilities CD』では、Dell™ コンピュータ用に承認されているドライバを提供しています。その他の媒体からのドライバをインストールする場合は、お使いのコンピュータが適切に動作しない恐れがあります。

『Drivers and Utilities CD』からドライバまたはユーティリティを再インストールするには…

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。

ほとんどの場合、CD は自動的に実行されます。実行されない場合は Microsoft® Windows® エクスプローラを起動し、CD ドライブのディレクトリをクリックして CD の内容を表示し、次に **autocd.exe** ファイルをダブルクリックします。初めて CD を実行する場合は、いくつかのセットアップファイルをインストールするよう指示されることがあります。OK をクリックし、画面の指示に従って作業を続けます。

- 3 ツールバーの言語プルダウンメニューから、ドライバまたはユーティリティに適切な言語（利用可能な場合）をクリックします。

Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます。画面が表示されます。

- 4 **次へ**をクリックします。CDは自動的にハードウェアをスキャンして、お使いのコンピュータで使用されているドライバおよびユーティリティを検出します。

CDがハードウェアのスキャンを完了したら、その他のドライバおよびユーティリティも検出することができます。**検索結果**にある、**システムモデル**、**オペレーティングシステム**、および**トピック**プルダウンメニューから適切なカテゴリを選択します。

コンピュータで使用される特定のドライバおよびユーティリティのリンクが表示されます。

- 5 特定のドライバまたはユーティリティのリンクをクリックして、インストールするドライバまたはユーティリティの情報を表示します。
- 6 **インストール**ボタン（表示されている場合）をクリックして、ドライバまたはユーティリティのインストールを開始します。画面のプロンプト表示に従ってインストールを完了します。

インストールボタンが表示されない場合は、自動インストールは選択できません。インストール手順については、以下の項目にある該当する手順を参照するか、または**解凍**ボタンをクリックし、解凍手順に従い、**readme** ファイルを読みます。

ドライバファイルを探すようメッセージが表示された場合は、**ドライバ情報**画面で CD ディレクトリをクリックし、そのドライバ関連のファイルを表示します。

モデムおよびネットワークドライバの再インストール

内蔵モデムまたはネットワークアダプタをご注文になった場合、前項で記述されているようにお使いのオペレーティングシステムに対応するモデムおよびネットワークアダプタを再インストールします。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のすべてのプログラムを終了して、『Drivers and Utilities CD』を挿入します。
- 2 スタートボタンをクリックして、コントロールパネルをクリックします。
- 3 作業する分野を選びますにある、パフォーマンスとメンテナンスをクリックします。
- 4 コントロールパネルを選んで実行しますにある、システムをクリックします。
- 5 ハードウェアタブをクリックします。
- 6 デバイスマネージャをクリックします。
- 7 アクションをクリックして、ドライバの更新をクリックします。
- 8 一覧または特定の場所からインストールする（詳細）をクリックして、次へをクリックします。
- 9 取り外し可能メディアの検索を選択しているか確認して、次へをクリックします。
- 10 適切なドライバの名前が表示されたら、次へをクリックします。
- 11 完了をクリックして、コンピュータを再起動します。

デバイスドライバのロールバックの使い方

新たにデバイスドライバをインストールしたらシステムが不安定になった場合は、デバイスドライバのロールバックにより、以前にインストールしたバージョンのデバイスドライバに置き換えることができます。デバイスドライバのロールバックで以前のドライバを再インストールできない場合は、システムの復元（80 ページ参照）を使用して、オペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻してみます。デバイスドライバのロールバックを使用するには…

- 1 スタートボタンをクリックして、マイコンピュータを右クリックします。

- 2 **プロパティ**をクリックします。
- 3 **ハードウェア**タブをクリックして、**デバイスマネージャ**をクリックします。
- 4 **デバイスマネージャ**ウィンドウで、新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックしてから、**プロパティ**をクリックします。
- 5 **ドライバ**タブをクリックします。
- 6 **ドライバのロールバック**をクリックします。

ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違っていて設定されている場合は、IRQ のコンフリクトが発生します。お使いのコンピュータの IRQ コンフリクトを確認するには、お使いのオペレーティングシステムに対応する以下の手順を参照してください。

- 1 **スタート**ボタンをクリックして、**コントロールパネル**をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス**をクリックして、**システム**をクリックします。
- 3 **ハードウェア**タブをクリックして、**デバイスマネージャ**をクリックします。
- 4 **デバイスマネージャ**のリストで、他のデバイスとのコンフリクトを調べます。

コンフリクトの起こっているデバイスの横には黄色の感嘆符(!)が付いていますので、コンフリクトが確認できます。赤色の×印が付いている場合は、デバイスが無効になっています。

- 5 コンフリクトの起こっているデバイスのどれかをダブルクリックして、**プロパティ**ウィンドウを開きます。そして、**デバイスマネージャ**から再設定、または削除する必要があるものは何かを決定します。
- 6 特定のデバイスを調べる前に、これらのコンフリクトを解決します。
- 7 **デバイスマネージャ**のリストから誤動作しているデバイスをダブルクリックします。
- 8 リストを展開していき、特定のデバイスのアイコンをダブルクリックします。

プロパティウィンドウが表示されます。

IRQ コンフリクトが起こっている場合は、**プロパティ**ウィンドウの**デバイスの状態**領域にその他のどのデバイスが、そのデバイスのIRQを共有しているかを示します。

- 9 IRQ コンフリクトを解決します。


システムの復元の使い方

コンピュータのハードウェアまたはソフトウェア（新しいハードウェアの取り付けまたはプログラムのインストールを含む）、またはシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムのシステムの復元機能を使用してコンピュータを以前の動作状態に復元することができます。また、最後の**システムの復元**を元に戻すこともできます。

システムの復元は、自動的にシステムのチェックポイントを作成します。また、**復元ポイント**を作成して独自のチェックポイントを手動で作成することもできます。使用するハードディスクの容量を制限するため、古い復元ポイントは自動的に消去されます。

オペレーティングシステムの問題を解決するには、セーフモードまたは通常モードからシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に戻すことができます。

システムの復元では、コンピュータを前の動作状態に復元した後でも、**マイドキュメント**フォルダに保存されている個人ファイル、データファイル、またはEメールのメッセージが失われることはありません。プログラムをインストールする前の動作状態にコンピュータを復元する場合は、プログラムのデータファイルは失われませんが、そのプログラムを再インストールする必要があります。

 **注意**：データファイルのバックアップを定期的に作成することは重要です。システムの復元は、データファイルの変更を監視したり、データファイルを復元しません。ハードディスクにある元のデータを誤って消去したり、上書きした場合、またはハードディスクの故障により元のデータにアクセスできなくなった場合は、失われたデータや損傷したデータの復元にバックアップファイルを使用してください。

新しいコンピュータでは、システムの復元は有効に設定されています。ただし、空き容量が 200 MB 以下のハードディスクに Windows XP を再インストールした場合は、システムの復元は自動的に無効に設定されます。システムの復元を使用する前に、システムの復元が有効になっているか確認します。

- 1 **スタート**ボタンをクリックして、**コントロールパネル**をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス**をクリックします。
- 3 **システム**をクリックします。
- 4 **システムの復元**タブをクリックします。
- 5 **すべてのドライブでシステムの復元を無効にする**にチェックマークが付いていないことを確認します。

復元ポイントの作成

手動で復元ポイントを作成したり、システムの復元ウィザードを使用して独自の復元ポイントを作成することができます。

システムの復元ウィザードの使い方

システムの復元ウィザードを使用するには、**スタートボタン**をクリックし、**ヘルプとサポート**をクリックして、**システムの復元**をクリックします。次に**システムの復元ウィザード**ウィンドウの指示に従います。コンピュータの管理者または管理者権限を持つユーザーとしてログオンする場合は、復元ポイントを作成して名前を付けることができます。

手動復元ポイントの作成

- 1 **スタートボタン**をクリックし、**すべてのプログラム→アクセサリ→システムツールの順**にポイントして、**システムの復元**をクリックします。
- 2 **復元ポイントの作成**をクリックします。
- 3 **次へ**をクリックします。
- 4 新しい復元ポイントの名前を**復元ポイントの説明**フィールドに入力します。

現在の日付および時間が自動的に新しい復元ポイントの説明に追加されます。
- 5 **作成**をクリックします。
- 6 **OK** をクリックします。

コンピュータを前の動作状態に復元する

デバイスドライバをインストールした後に問題が発生した場合は、まずデバイスドライバのロールバック（78 ページ参照）を使用してみてください。デバイスドライバのロールバックで問題が解決しない場合は、システムの復元を使用します。

➡ 注意：コンピュータを前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、使用中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

1 スタートボタンをクリックし、**すべてのプログラム→アクセサリ→システムツール**の順にポイントして、**システムの復元**をクリックします。

2 **コンピュータを以前の状態に復元する**が選択されていることを確認して、**次へ**をクリックします。

3 コンピュータを復元する日付をクリックします。

復元ポイントを表示して選択できるカレンダーが、**復元ポイントの選択**画面に表示されます。復元ポイントを使用できる日付は、すべて太字で表示されます。

4 復元ポイントを選択して、**次へ**をクリックします。

日付の中に復元ポイントが1つしかない場合は、その復元ポイントが自動的に選択されます。2つ以上の復元ポイントが利用できる場合は、使用する復元ポイントをクリックします。

➡ 注意：開いているファイルをすべて保存して閉じ、使用中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

5 **次へ**をクリックします。


システムの復元がデータの収集を完了したら、**復元は完了しました**の画面が表示され、コンピュータが自動的に再起動します。

6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更する場合は、別の復元ポイントを使用して手順を繰り返したり、復元を元に戻すことができます。

最後のシステムの復元を元に戻す

➡ 注意：開いているファイルをすべて保存して閉じ、使用中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

- 1 **スタートボタンをクリックし、すべてのプログラム→アクセサリ→システムツールの順にポイントして、システムの復元をクリックします。**
 - 2 **以前の復元を取り消す**を選択して、**次へ**をクリックします。
-  **注意：**開いているファイルをすべて保存して閉じ、使用中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。
- 3 **次へ**をクリックします。
 - 4 **システムの復元**画面が表示され、コンピュータが自動的に再起動します。
 - 5 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

Microsoft® Windows® XP の再インストール

再インストールする前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステムを再インストールする場合、まず Windows XP のデバイスドライバのロールバックを使用してみます (78 ページ参照)。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、システムの復元 (80 ページ参照) を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

Windows XP の再インストール

Windows XP を再インストールするには、次項にある手順を記載されている順番に実行します。

再インストール処理を完了するには、1 時間 ~ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールしたら、デバイスドライバ、ウイルス保護プログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

- ➡ 注意：『オペレーティングシステム CD』は、Windows XP の再インストール用のオプションを提供します。オプションはファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、Dell のテクニカルサポート担当者の指示がない限り Windows XP は再インストールしないでください。
- ➡ 注意：Windows XP とのコンフリクトを避けるため、システムにインストールされているウイルス対策ソフトウェアを無効にしてから Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。

オペレーティングシステム CD から起動する





- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 『オペレーティングシステム CD』を挿入します。プログラムが自動的に開始した場合は、プログラムを終了させてから次の手順に進みます。
- 3 コンピュータを**スタートメニュー**からシャットダウンして（41 ページ参照）、コンピュータを再起動します。
- 4 DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに を押します。


オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるのを待ってから、コンピュータをシャットダウンし、もう一度やりなおしてみます。

- 5 矢印キーを使って **CD-ROM** を選んで押し、 を押します。


- 6 画面に Press any key to boot from CD というメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。

Windows XP のセットアップ

- 1 **Windows XP セットアップ**画面が表示されたら、を押して、続行します。
- 2 **Microsoft Windows ライセンス契約**画面の内容を読み、キーボードのを押して、使用許諾契約書に同意します。
- 3 お使いのコンピュータにすでに Windows XP がインストールされていて、現在の Windows XP データを復元したい場合、r と入力して修復オプションを選び、ドライブから CD を取り出します。
- 4 新たに Windows XP をインストールする場合は、を押してオプションを選択します。
- 5 を押してハイライト表示されたパーティション（推奨）を選び、画面の指示に従います。

 **ヒント**：ハードドライブの大きさやコンピュータの速度によって、セットアップに要する時間は変わります。

Windows XP セットアップ画面が表示され、Windows XP は、ファイルのコピーおよびデバイスのインストールを開始します。コンピュータは自動的に再起動します。


-  **注意**：次のメッセージが表示された場合、キーは押さないでください。
Press any key to boot from the CD.

- 6 **地域と言語のオプション**画面が表示されたら、地域の設定を必要に応じてカスタマイズし、**次へ**をクリックします。
- 7 **ソフトウェアの個人用設定**画面で、お名前と会社名（オプション）を入力して、**次へ**をクリックします。
- 8 Windows XP Home Edition を再インストールする場合、**コンピュータ名は何ですか？**ウィンドウが表示されたらコンピュータ名を入力して（または記載の名前を承認）、**次へ**をクリックします。

Windows XP Professional を再インストールする場合、コンピュータ名と Administrator ウィンドウが表示されたらコンピュータ名およびパスワードを入力し、**次へ**をクリックします。

- 9 **モデムのダイヤル情報**画面が表示された場合、必要な情報を入力し、**次へ**をクリックします。
- 10 **日付と時刻の設定**ウィンドウに日付、時刻を入力し、**次へ**をクリックします。
- 11 **ネットワークの設定**画面が表示された場合、**標準設定**をクリックし、**次へ**をクリックします。
- 12 Windows XP Professional を再インストールする場合、ネットワーク設定に関するネットワーク情報を入力するよう求められることがあります。設定がわからない場合は、デフォルトの選択肢を選んでください。

Windows XP は、オペレーティングシステムのコンポーネントをインストールし、コンピュータを設定します。コンピュータは自動的に再起動します。

-  **注意**：次のメッセージが表示された場合、キーは押さないでください。
Press any key to boot from the CD.

- 13 **Microsoft Windows** へようこそ画面が表示されたら、**次へ**をクリックします。
- 14 **インターネットに接続する方法を指定してください**というメッセージが表示されたら、**省略**をクリックします。
- 15 **Microsoft にユーザー登録する準備ができましたか？**画面が表示されたら、**いいえ、今回はユーザー登録しません**を選び、**次へ**をクリックします。
- 16 **このコンピュータを使うユーザーを指定してください**画面が表示されたら、5名までユーザーを入力できます。**次へ**をクリックします。
- 17 **完了**をクリックしてセットアップを完了し、ドライブから CD を取り出します。

ドライバおよびソフトウェアの再インストール

- 1 適切なドライバを再インストールします（76 ページ参照）。
- 2 ウイルス対策ソフトウェアを再インストールします。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。
- 3 その他のソフトウェアプログラムを再インストールします。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。

第 3 章

部品の拡張および交換

バッテリーの取り外し

バッテリーの取り付け

メモリの増設

モデムカードの追加

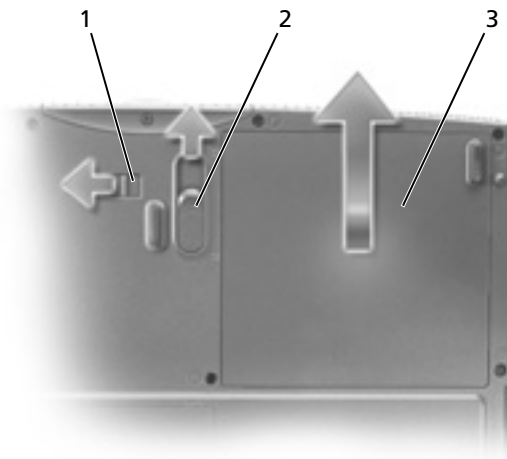
ハードドライブの交換

バッテリーの取り外し

バッテリーを取り外す前に、コンピュータの電源が切れているか、またはコンセントに接続されていないことを確認します。

⚠ 警告：バッテリーを取り外すときに、コンピュータを平らな作業台の上で裏返し、バッテリーがコンピュータの中に落ちていないことを確認します。

- 1 バッテリーのロックを解除します。
- 2 バッテリーラッチをバッテリーの左の縁が浮き上がるまでスライドして、そのままの状態にします。
- 3 バッテリーを取り外します。




バッテリーの取り付け


- 1 バッテリーのロックがロック解除位置にあることを確認します。
- 2 ラッチがカチッと所定の位置に収まるまで、バッテリーをバッテリーベイにスライドします。
- 3 バッテリーをロックします。

メモリの増設

システム基板にメモリモジュールを取り付けると、コンピュータのメモリ容量を増やすことができます。お使いのコンピュータに対応するメモリの詳細は、104 ページの「仕様」を参照してください。必ずお使いのコンピュータ用のメモリモジュールのみを増設してください。

 **警告：**コンピュータ内部の作業を始める前に、14 ページの「コンピュータ内部の作業をする場合」をお読みください。

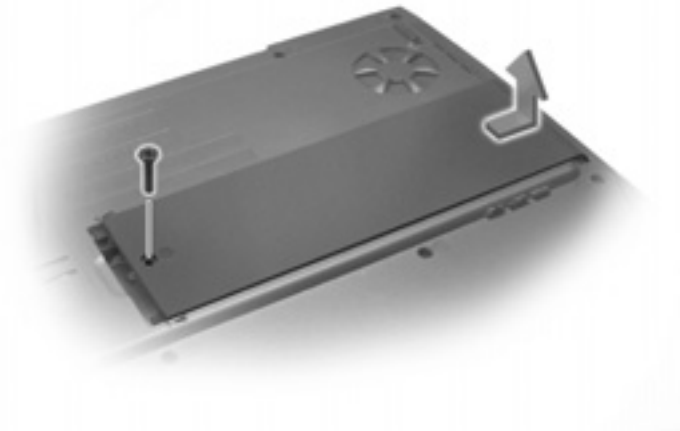
- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（41 ページ参照）。
- 2 取り付けられているすべての PC カードを取り外します。
- 3 コンピュータからバッテリーを取り外し、AC アダプタケーブルおよび外付けデバイスを取り外します。5 秒ほど待ってから次の手順に進みます。
- 4 コンピュータ背面にある金属製コネクタに触れて、身体の静電気を除去します。この手順を実行している間も、定期的に静電気を除去してください。

 **注意：**内部のコンポーネントを破損する可能性があるため、作業中は定期的にコンピュータの塗装されていない金属面に触れて身体の静電気を除去してください。

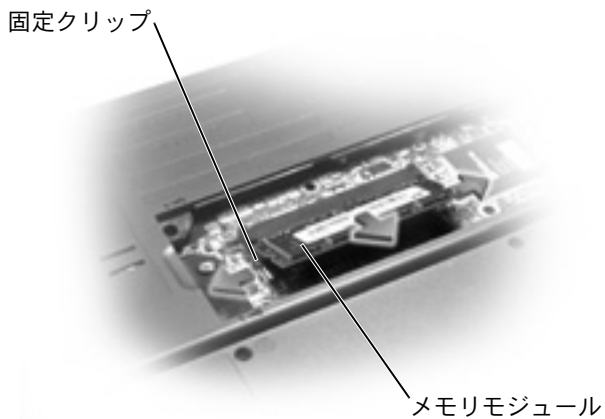
- 5 コンピュータを裏返し、メモリモジュールカバーからネジを取り外し、カバーを約 10 mm ほどスライドして、コンピュータからカバーを持ち上げます。




ヒント：Dell から購入されたメモリモジュールは、お使いのコンピュータの保証範囲に含まれます。



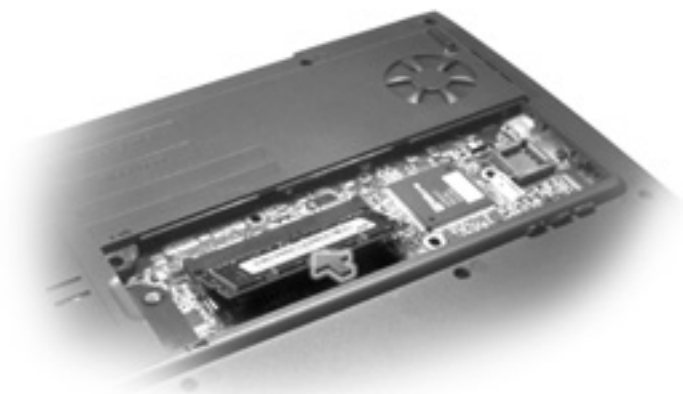
- ➡ 注意：メモリモジュールコネクタへの損傷を防ぐため、メモリモジュールを固定しているインナー金属タブを広げるためにツールを使用しないでください。
- 6 メモリモジュールを交換する場合は、既存のモジュールを取り外します。
- ➡ 注意：メモリモジュールは端を持ち、モジュールのコンポーネントに触れないようにしてください。
 - a メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップを指先で慎重に広げます。
モジュールが少し持ち上がります。
 - b モジュールをコネクタから取り外します。



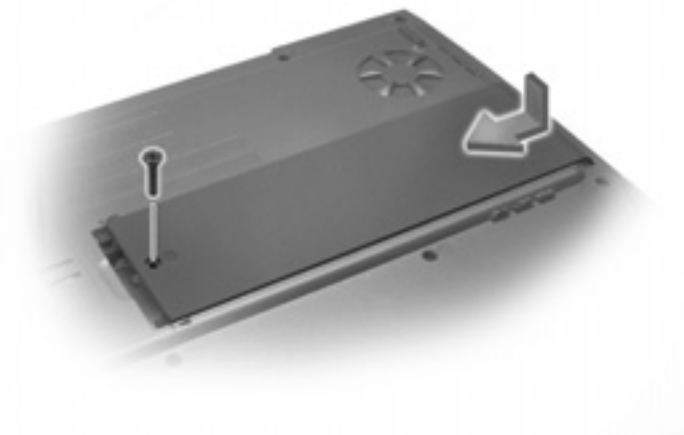
- 7** 静電気を除去してから、新しいメモリモジュールを取り付けます。
- a** モジュールの切り込みをコネクタ中央のスロットに合わせます。
 - b** モジュールをコネクタにしっかりとスライドさせ、カチッという感触が持てるまで、モジュールを下側に押し倒します。カチッという感触が持てない場合は、モジュールを取り外し再度取り付けます。

 ヒント：メモリモジュールが正しく取り付けられていない場合、コンピュータは起動しません。この場合、エラーメッセージは表示されません。

A small square icon with a diagonal line through it, indicating a warning or tip. The text explains that if the memory module is not installed correctly, the computer will not start, and no error message will be displayed.



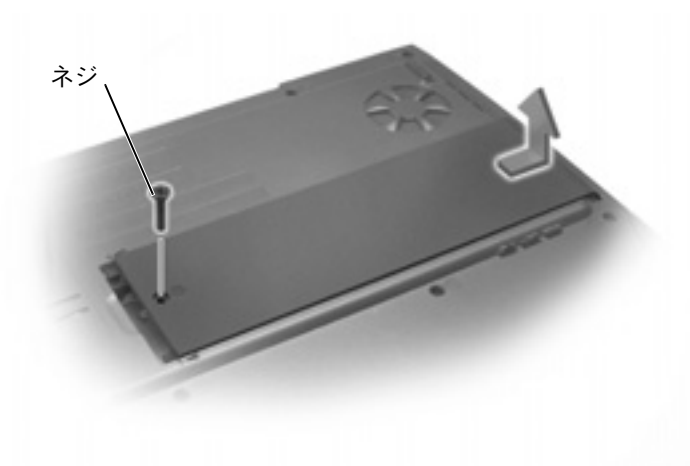
- 8 メモリモジュールカバーを取り付けます。
 - a メモリモジュールカバーを、メモリモジュールコンパートメントの上に置き、カバーのねじ穴のある方の端を、次の図の線と矢印に揃えます。
 - b メモリモジュールカバーの中央を押し下げて、メモリモジュールカバーが固定されるまでスライドします。
- ➡ 注意：メモリモジュールカバーが閉めにくい場合は、モジュールを取り外して再度取り付けます。無理にカバーを閉じると、コンピュータを破損することがあります。



- 9 手順 5 で取り外したネジを取り付けて締めます。
 - 10 バッテリーをバッテリーベイに取り付けるか、またはACアダプタをコンピュータおよびコンセントに接続します。
 - 11 コンピュータの電源を入れます。
- コンピュータは起動時に、増設されたメモリを検出してシステム設定情報を自動的に更新します。

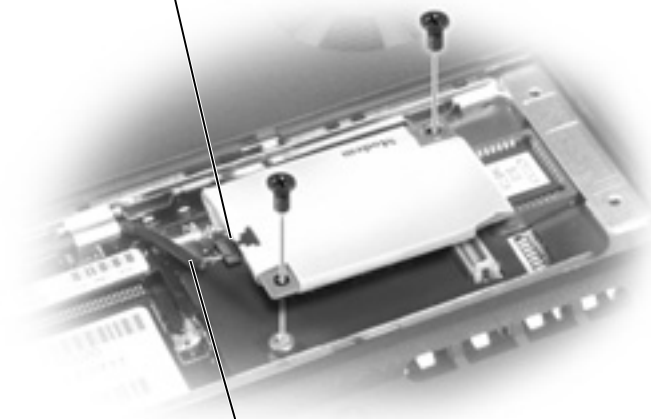
モデムカードの追加

- 1 コンピュータカバーを傷つけないように、平らな作業台を使用し、台の上を片付けておきます。
- 2 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（41 ページ参照）。
- 3 コンピュータをコンセントから外します。
- 4 10～20 秒待ってから、接続されているすべてのデバイスを取り外します。
- 5 取り付けられているすべての PC カード、バッテリー、およびデバイスを取り外します。
- 6 作業中は定期的にコンピュータの背部にある金属面に触れて、身体の静電気を除去します。
- 7 コンポーネントおよびカードはその端を持ち、ピンや接点に触れないようにします。
- 8 コンピュータを裏返し、メモリモジュールカバーからネジを取り外し、カバーを約 10 mm ほどスライドして、コンピュータからカバーを持ち上げます。



- 9** モデムを交換する場合は、既存のモデムを取り外します。
 - a** モデムをシステム基板に固定しているネジを取り外して、それらをわきに置きます。
 - b** 取り付けられているプルタブをまっすぐ持ち上げ、モデムをシステム基板上のコネクタから引き上げて、モデムケーブルを取り外します。

モデムケーブルコネクタ








モデムケーブル

- 10 モデムケーブルを新しいモデムに接続します。
 - ➡ 注意：ケーブルコネクタは、正しく挿入されるよう設計されています。無理に接続しないでください。
- 11 モデムをネジ穴に合わせ、システム基板のコネクタに押し込みます。
- 12 ネジを締めてモデムをシステム基板に固定します。
 - ➡ 注意：モデムカバーは、端の部分がきちんと収まり、カバーの中央付近が膨らまないように取り付けてください。モデムカバーが正しく取り付けられていない状態でねじを締めると、コンピュータが損傷する恐れがあります。
- 13 手順 8 で取り外したモデムカバーとネジを取り付けます。



ハードドライブの交換

-  **注意：**データの損失を防ぐため、必ずコンピュータの電源を切ってから（41 ページ）ハードドライブを取り外してください。コンピュータの電源が入っているとき、スタンバイモードのとき、または休止状態モードのときにハードドライブを取り外さないでください。
-  **注意：**ハードドライブは大変壊れやすく、わずかにぶつけただけでもドライブが損傷を受ける場合があります。
-  **警告：**ドライブがまだ熱いうちにハードドライブをコンピュータから取り外す場合は、ハードドライブの金属製のハウジングに手を触れないでください。
-  **警告：**コンピュータ内部の作業を始める前に、14 ページの「コンピュータ内部の作業をする場合」をお読みください。

 **ヒント：**Dell では、Dell 製以外のハードドライブの互換性の保証やサポートをおこなっていません。

ハードドライブベイのハードドライブを交換するには…

- 1** コンピュータカバーを傷つけないように、平らな作業台を使用し、台の上を片付けておきます。
- 2** 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（41 ページ参照）。
- 3** コンピュータをコンセントから外します。


4 10～20秒待ってから、接続されているすべてのデバイスを取り外します。

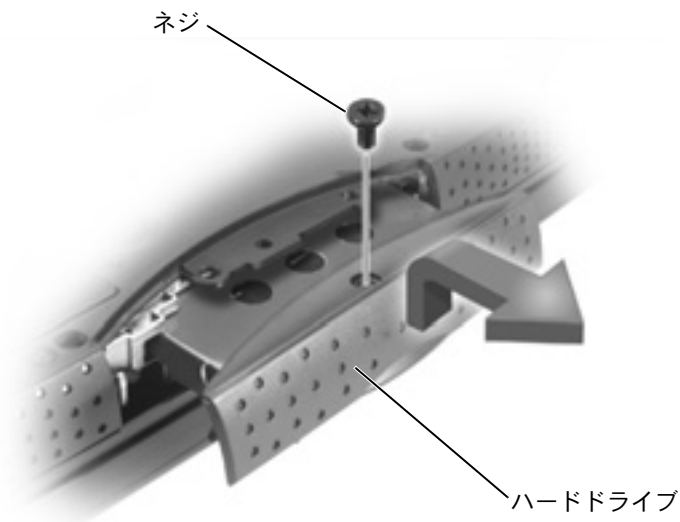
5 取り付けられているすべてのPCカード、バッテリー、およびデバイスを取り外します。

コンポーネントおよびカードはその端を持ち、ピンや接点に触れないようにします。

6 コンピュータ背面にある金属製コネクタに触れて、身体の静電気を除去します。この手順を実行している間も、定期的に静電気を除去してください。


7 コンピュータを裏返します。小型ドライバーでハードドライブのネジを取り外して、ネジを安全な場所に置きます。

 注意：ハードドライブをコンピュータに取り付けていないときは、保護用静電気防止パッケージに保管します（15 ページ参照）。




8 カチッという感触が持てるまでハードドライブカバーを持ち上げます。

9 ハードドライブをスライドさせてコンピュータから取り外します。

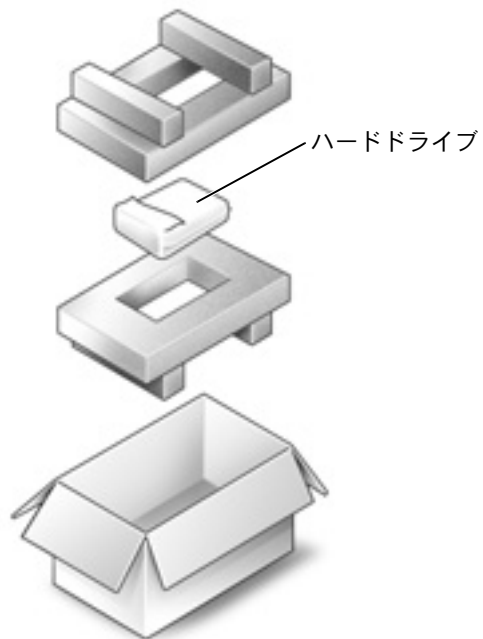
 ヒント：Windows® オペレーティングシステムをインストールするには、『オペレーティングシステム CD』が必要です。また、新しいハードドライブにドライバおよびユーティリティをインストールするには、お使いのコンピュータ用の『Drivers and Utilities CD』が必要です。

- 10 新しいドライブを梱包から取り出します。

ハードドライブを保管するときや持ち運ぶときに使用するため、梱包を保管しておいてください。
- 11 ドライブがベイにしっかりと収まるまでスライドします。カチッという感触が持てるまでハードドライブカバーを押し下げます。
-  注意：ドライブを所定の位置に挿入するには、均等に力を加えてください。ハードドライブを無理に押し込むと、コネクタを損傷する恐れがあります。
- 12 手順 7 で取り外したネジを取り付けて締めます。
- 13 『オペレーティングシステム CD』を使用して、コンピュータで使用するオペレーティングシステムをインストールします（84 ページを参照）。
- 14 『Drivers and Utilities CD』を使用して、コンピュータで使用するドライバおよびユーティリティをインストールします（76 ページ）。

ハードドライブの返品

ハードドライブを Dell に返品する場合、そのドライブが梱包されていた箱、または同等の発砲プラスチック製の梱包材に入れて送ってください。正しく梱包しないと、ハードドライブが運搬中に破損する場合があります。



第 4 章

付録

仕様

標準設定

Dell 製品の保証規定

Dell へのお問い合わせ

認可機関の情報

保証期間中の修理もしくは返品について

仕様

マイクロプロセッサ

マイクロプロセッサ (Inspiron™ 2650)	モバイル インテル® Pentium® 4M
マイクロプロセッサ (Inspiron 2600)	モバイル インテル Pentium III プロセッサ - M またはモバイル インテル Celeron® プロセッサ
L1 キャッシュ	8 KB (内蔵)
L2 キャッシュ	512 KB (Intel Pentium 4 および Intel Pentium III) ; 256 KB (Intel Celeron)
外付けバスの周波数 (Inspiron 2650)	400 MHz
外付けバスの周波数 (Inspiron 2600)	133 MHz

システム情報

システムチップセット (Inspiron 2650)	Intel 845MZ
システムチップセット (Inspiron 2600)	Intel 830MG
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	64 ビット
マイクロプロセッサ アドレスバス幅	32 ビット
フラッシュ EPROM (Inspiron 2650)	39F040 (512 KB / 8 バイトデータバス)
フラッシュ EPROM (Inspiron 2600)	28F040 (512 KB / 8 バイトデータバス)
グラフィックバス	内蔵グラフィック

システム情報

PCI バス 標準 32 ビット PCI バス

PC カード

CardBus コントローラ	O2 Micro OZ6912
PC カードコネクタ	タイプ I またはタイプ II カード
サポートするカード	3.3 V および 5 V
PC カードコネクタサイズ	68 ピン
データ幅 (最大)	PCMCIA 16 ビット CardBus 32 ビット

メモリ

アーキテクチャ (Inspiron 2650)	DDR200 3.3V DDR
アーキテクチャ (Inspiron 2600)	PC133 SDRAM
メモリモジュールコネクタ	ユーザーがアクセス可能な SODIMM ソケット × 1
メモリモジュールの容量	128 MB および 256 MB
メモリのタイプ	3.3 V SODIMM
標準メモリ	128 MB
最大搭載メモリ	512 MB
メモリアクセス時間：クロック速度 (Inspiron 2650)	200 MHz
メモリアクセス時間：クロック速度 (Inspiron 2600)	133 MHz

ポートとコネクタ

パラレル	25ピンコネクタ (メス); 単一方向、双方向、または ECP
ビデオ	15ピンコネクタ (メス)
オーディオ	マイクコネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカーコネクタ
PS/2 キーボード / マウス	6ピンミニ DIN コネクタ
USB (2)	4ピン USB 準拠コネクタ
モデム	RJ-11 コネクタ
Ethernet LAN	RJ-45 コネクタ (オプション)

通信機関

モデム :	
タイプ	v.92 56K MDC
コントローラ	ソフトモデム
インタフェース	内蔵 AC 97 バス
ネットワークアダプタ	システム基板にある 10/100 Ethernet LAN

ビデオ

ビデオタイプ (Inspiron 2650)	外付け 4x AGP ディスクリートグラフィックソリューション NV11
ビデオタイプ (Inspiron 2600)	ダイレクト AGP 内蔵グラフィック
データバス (Inspiron 2650)	外付け 4x AGP
データバス (Inspiron 2600)	UMA
ビデオコントローラ (Inspiron 2650)	NVIDIA GeForce2 Go 100
ビデオコントローラ (Inspiron 2600)	Intel 830 MG
ビデオメモリ (Inspiron 2650)	8 MB または 16MB、外付け DDR

ビデオ (続き)

ビデオメモリ (Inspiron 2600)	UMA、システムメモリと共有
システムメモリ 128 MB	32 MB 以内
システムメモリ 256 MB	48 MB 以内
LCD インタフェース	SPWG

オーディオ

オーディオタイプ	AC97 (ソフトオーディオ)
オーディオコントローラ	Sigmatel 9700
ステレオ変換	18 ビット (AD 変換、DA 変換)
インタフェース:	
内部	PCI バス / AC 97
外部	マイク入力コネクタ、ステレオ ヘッドフォン / スピーカーコネクタ
スピーカー	4Ω スピーカー × 2
内蔵スピーカーアンプ	1.0 W チャンネル (4Ω)
ボリュームコントロール	ショートカットキー、プログラムメニュー

ディスプレイ

タイプ (アクティブマトリクス TFT)	XGA
サイズ:	14.1 または 15 インチ
高さ:	
14.1 インチ	215.8 mm
15 インチ	229.7 mm
幅:	
14.1 インチ	287.1 mm
15 インチ	305.7 mm

ディスプレイ（続き）

対角線：	
14.1 インチ	359.16 mm
15 インチ	382.4 mm
最大解像度	1024 × 768 ピクセル；16,800,000 色
応答時間（標準）	立ち上がり：20 ミリ秒（最大）、 立ち下がり：30 ミリ秒（最大）
リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0 度（閉じた状態）～ 180 度
視角：	
水平方向	± 40 度
垂直方向	+ 10 度 / - 30 度
ピクセルピッチ	0.28 × 0.28 mm
消費電力：	
バックライトのパネル（標準）	6.5 W
コントロール	輝度はショートカットキーによって調節可能

キーボード

キー数	85 キー（U.S. およびカナダ）、86 キー（欧州）、 90 キー（日本）
キーストローク	2.7 mm ± 0.3 mm
キースペース	19.05 mm ± 0.3 mm
レイアウト	QWERTY / AZERTY / 漢字

タッチパッド

X/Y 位置解像度 （グラフィックテーブルモード）	240 cpi
------------------------------	---------

タッチパッド（続き）

寸法：

横幅	64.88 mm（センサー感知領域）
縦幅	48.88 mm（長方形）

バッテリー

タイプ 8 セルスマートリチウムイオン（59 WHr）

寸法：

奥行き	88.5 mm
厚み	21.5 mm
幅	139.0 mm

重量 0.40 kg（8 セル）

電圧 14.8 VDC

駆動時間 8 セルのバッテリーで約 2 ～ 4 時間

寿命（概算） 400 サイクル（充電 / 放電）

温度範囲：

動作時	0°C ～ 35°C
保管時	- 40°C ～ 65°C

AC アダプタ

入力電圧 90 VAC ～ 264 VAC

入力電流（最大） 1.7 A

入力周波数 47 Hz ～ 63 Hz

出力電流 4.5 A（4 秒パルスするとき最大）
3.5 A（持続）

出力電圧 70 W 標準

定格出力電圧 20 VDC

寸法：

ACアダプタ（続き）

高さ	27.94 mm
幅	58.42 mm
奥行き	133.85 mm
重量（ケーブル含む）	0.4 kg
温度範囲：	
動作時	0°C ~ 35°C
保管時	-40°C ~ 65°C

サイズと重量

高さ	37 mm
幅	274 mm
奥行き	328 mm
重量：	
CDドライブおよび8セル バッテリーを取り付けた場合	3276.3 g

環境

温度：	
動作時	0°C ~ 35°C
保管時	-40°C ~ 65°C
相対湿度（最大）：	
動作時	10% ~ 90%（結露しないこと）
保管時	5% ~ 95%（結露しないこと）
最大耐久震度：	
動作時	0.9 GRMS

環境（続き）

保管時 1.3 GRMS

最大耐久衝撃（ハードドライブの
ヘッドを固定した状態、および2ミ
リ秒のハーフサインパルス）：

動作時 122 G

保管時 163 G

高さ（最大）

動作時 -15.2 m ~ 3,048 m

保管時 -15.2 m ~ 10,668 m


標準設定




注意：コンピュータに関する知識が十分でない場合、または Dell のテクニカルサポート担当者をご案内する場合を除き、このプログラムの設定を変更しないでください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動かなくなる可能性があります。

セットアップユーティリティ画面の表示

1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。

2 DELL™ ロゴの画面が表示されたら、 をすぐに押します。

Dell ロゴの表示と、キーを押すタイミングが合わず Windows® のロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次にコンピュータをシャットダウンして（41 ページ参照）もう一度やりなおしてみます。

 ヒント：セットアップユーティリティ画面上の特定の項目の情報を参照するには、その項目をハイライト表示にして、画面の **Help** 領域を参照してください。

セットアップユーティリティ画面

セットアップユーティリティ画面では、お使いのコンピュータの現在のセットアップ情報や設定が表示されます。各画面の左半分には、セットアップオプションが表示されます。各オプションの右側には、そのオプションの設定または数値が表示されています。画面の明るい色で表示されているオプションの設定は、変更することができます。コンピュータで自動設定され、変更できないオプションは、明るさを押さえた色で表示されています。

画面の右上角にあるボックスには、現在ハイライト表示されているオプションについての説明が表示されています。画面の右下角にあるボックスには、コンピュータのシステム情報が表示されています。画面の下部には、セットアップユーティリティで利用できるキーの機能が表示されています。

画面は次のような情報を表示します。

- システム設定
- 起動設定およびドッキングデバイス構成設定
- 基本デバイス構成設定
- バッテリの充電状況
- 電源管理設定
- システムセキュリティおよびハードドライブのパスワード設定

一般に使われるオプション

Boot Sequence の変更

この起動順序は、オペレーティングシステムを始めるために必要なソフトウェアが何処にあるか見つけ、コンピュータに教えます。コンピュータの起動順序を変更するには、**Boot First Device**、**Boot Second Device** または **Boot Third Device** オプションのデバイス設定を変更します。

Boot Sequence オプション	説明
Boot First Device	コンピュータがオペレーティングシステムを起動する場合に、そのソフトウェアがどこにあるか、最初に検索する場所をコンピュータに教えます。
Boot Second Device	Boot First Device に提示されたドライブに探しているソフトウェアがなかった場合、次に検索する場所をコンピュータに教えます。
Boot Third Device	Boot First Device または Boot Second Device に提示されたドライブに探しているソフトウェアがなかった場合、次に検索する場所をコンピュータに教えます。

Dell 製品の保証規定

コンピュータに付属している『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

Dell へのお問い合わせ

インターネット上での Dell へのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- www.dell.com/jp
- support.jp.dell.com (テクニカルサポート)



注意：フリーコールは、サービスを提供している国内でのみご利用になれます。

Dell へお問い合わせになる場合、次の表の電子アドレス、電話番号、およびコードをご利用ください。

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
日本（川崎） 国際電話アクセスコード：001 国番号：81 市外局番：44	ウェブサイト： support.jp.dell.com テクニカルサポート (Dimension™ および Inspiron™) フリーコール：0120-198-226 テクニカルサポート（海外から） (Dimension および Inspiron) 24 時間納期情報案内サービス カスタマーケア ビジネスセールス本部（従業員数 400 人未満） 法人営業本部（従業員数 400 人以上） エンタープライズ営業本部（従業員数 3500 人以上） 官公庁 / 研究・教育機関 / 医療機関セールス Dell グローバルジャパン 個人のお客様 ファックス情報サービス 代表	81-44-520-1435 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433 044-556-3430 044-556-1469 044-556-3469 044-556-1760 044-556-3490 044-556-4300
アンガイラ	一般サポート	フリーコール：800-335-0031
アンティグア・バーブーダー	一般サポート	1-800-805-5924
アルゼンチン（ブエノスアイレス） 国際電話アクセスコード：00 国番号：54 市外局番：11	ウェブサイト： www.dell.com.ar テクニカルサポートおよびカスタマーケア セールス テクニカルサポート Fax カスタマーケア Fax	フリーコール：0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
アルーバ	一般サポート	フリーコール：800-1578

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	フリーコール番号
オーストラリア（シドニー）	電子メール（オーストラリア）：au_tech_support@dell.com	
国際電話アクセスコード：0011	電子メール（ニュージーランド）：nz_tech_support@dell.com	
国番号：61	Home / Small Business	1-300-65-55-33
市外局番：2	Government / Business	フリーコール：1-800-633-559
	PAD（優先アカウント部門）	フリーコール：1-800-060-889
	カスタマーケア	フリーコール：1-800-819-339
	法人セールス	フリーコール：1-800-808-385
	Dimension / Inspiron セールス	フリーコール：1-800-808-312
	Fax	フリーコール：1-800-818-341
オーストリア（ウィーン）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード：900	電子メール：tech_support_central_europe@dell.com	
国番号：43	Home / Small Business セールス	01 795 67602
市外局番：1	Home / Small Business Fax	01 795 67605
	Home / Small Business カスタマーケア	01 795 67603
	優先アカウント / 法人カスタマーケア	0660 8056
	Home / Small Business テクニカルサポート	01 795 67604
	優先アカウント / 法人テクニカルサポート	0660 8779
	代表	01 491 04 0
バハマ	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6818
バルバドス	一般サポート	1-800-534-3066
ベルギー（ブリュッセル）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード：00	電子メール：tech_be@dell.com	
国番号：32	電子メール（フランス語用）： support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
市外局番：2	テクニカルサポート	02 481 92 88
	カスタマーケア	02 481 91 19
	Home / Small Business セールス	フリーコール：0800 16884
	法人セールス	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	代表	02 481 91 00

国(市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
バミューダ	一般サポート	1-800-342-0671
ボリビア	一般サポート	フリーコール：800-10-0238
ブラジル	ウェブサイト： www.dell.com/br	
国際電話アクセスコード：00	カスタマーサポート、テクニカルサポート	0800 90 3355
国番号：55	テクニカルサポート Fax	51 481 5470
市外局番：51	カスタマーケア Fax	51 481 5480
	セールス	0800 90 3390
英国領バージン諸島	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6820
ブルネイ	カスタマーテクニカルサポート（マレーシア、ペナン）	604 633 4966
国番号：673	カスタマーサービス（マレーシア、ペナン）	604 633 4949
	Dimension / Inspiron セールス（マレーシア、ペナン）	604 633 4955
カナダ（オンタリオ州ノースヨーク）	自動オーダーステータスシステム	フリーコール：1-800-433-9014
国際電話アクセスコード：011	AutoTech（自動テクニカルサポート）	フリーコール：1-800-247-9362
	カスタマーケア（トロント市外から）	フリーコール：1-800-387-5759
	カスタマーケア（トロント市内から）	416 758-2400
	カスタマーテクニカルサポート	フリーコール：1-800-847-4096
	セールス（ダイレクトセールス—トロント市外から）	フリーコール：1-800-387-5752
	セールス（ダイレクトセールス—トロント市内から）	416 758-2200
	セールス（連邦政府、教育、医療）	フリーコール：1-800-567-7542
	セールス（メジャーアカウント）	フリーコール：1-800-387-5755
	TechFax	フリーコール：1-800-950-1329
ケイマン諸島	一般サポート	1-800-805-7541
チリ（サンチアゴ）	セールス、カスタマーサポート、テクニカルサポート	フリーコール：1230-020-4823
国番号：56		
市外局番：2		

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
中国（廈門） 国番号：86 市外局番：592	テクニカルサポートウェブサイト：support.ap.dell.com/china テクニカルサポート電子メール：cn_support@dell.com テクニカルサポート Fax Home / Small Business テクニカルサポート 法人アカウントテクニカルサポート カスタマーエクスペリエンス Home / Small Business 優先アカウント 大口法人アカウント（GCP） 大口法人アカウント（主要アカウント） 大口法人アカウント（北部） 大口法人アカウント（North Government and Education） 大口法人アカウント（東部） 大口法人アカウント（East Government and Education） 大口法人アカウント（待機チーム） 大口法人アカウント（南部） 大口法人アカウント（西部） 大口法人アカウント（交換部品）	818 1350 フリーコール：800 858 2437 フリーコール：800 858 2333 フリーコール：800 858 2060 フリーコール：800 858 2222 フリーコール：800 858 2062 フリーコール：800 858 2055 フリーコール：800 858 2628 フリーコール：800 858 2999 フリーコール：800 858 2955 フリーコール：800 858 2020 フリーコール：800 858 2669 フリーコール：800 858 2572 フリーコール：800 858 2355 フリーコール：800 858 2811 フリーコール：800 858 2621
コロンビア	一般サポート	980-9-15-3978
コスタリカ	一般サポート	0800-012-0435

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
チェコ共和国（プラハ）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード： 00	電子メール： czech_dell@dell.com	
国番号： 420	テクニカルサポート	02 22 83 27 27
市外局番： 2	カスタマーケア	02 22 83 27 11
	Fax	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	代表	02 22 83 27 11
デンマーク（コペンハーゲン）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード： 00	電子メールサポート（ノートブックコンピュータ）： den_nbk_support@dell.com	
国番号： 45	電子メールサポート（デスクトップコンピュータ）： den_support@dell.com	
	電子メールサポート（サーバ）： Nordic_server_support@dell.com	
	テクニカルサポート	7023 0182
	カスタマーケア（Latitude™ / OptiPlex™ / Dell Precision™）	7023 0184
	Home / Small Business カスタマーケア	3287 5505
	代表（Latitude / OptiPlex / Dell Precision）	3287 1200
	Fax 代表（Latitude / OptiPlex / Dell Precision）	3287 1201
	代表（Home / Small Business）	3287 5000
	Fax 代表（Home / Small Business）	3287 5001
ドミニカ	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6821
ドミニカ共和国	一般サポート	1-800-148-0530
エクアドル	一般サポート	フリーコール：999-119
エルサルバドル	一般サポート	01-899-753-0777

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
フィンランド（ヘルシンキ） 国際電話アクセスコード：990 国番号：358 市外局番：9	ウェブサイト： support.euro.dell.com 電子メール： fin_support@dell.com 電子メールサポート（サーバ）： Nordic_support@dell.com テクニカルサポート テクニカルサポート Fax Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア Home / Small Business カスタマーケア Fax 代表	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
フランス（パリ）（モンペリエ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：33 市外局番：(1) (4)	ウェブサイト： support.euro.dell.com 電子メール： support.euro.dell.com/fr/fr/emailldell/ Home / Small Business 向け テクニカルサポート カスタマーケア 代表 代表（フランス国外からの場合） セールス Fax Fax（フランス国外からの場合） 法人向け テクニカルサポート カスタマーケア 代表 セールス Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01

国（市）	国際電話アクセスコード	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
ドイツ（ランゲン）	国際電話アクセスコード： 00	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
	国番号： 49	電子メール： tech_support_central_europe@dell.com	
	市外局番： 6103	テクニカルサポート	06103 766-7200
		Home / Small Business カスタマーケア	0180-5-224400
		グローバルカスタマーケア	06103 766-9570
		優先アカウントカスタマーケア	06103 766-9420
		大口アカウントカスタマーケア	06103 766-9560
		公共機関アカウントカスタマーケア	06103 766-9555
		代表	06103 766-7000
グレナダ		一般サポート	フリーコール：1-866-540-3355
ガテマラ		一般サポート	1-800-999-0136
ガイアナ		一般サポート	フリーコール：1-877-270-4609
香港	国際電話アクセスコード： 001	テクニカルサポート（Dimension / Inspiron）	296 93188
	国番号： 852	テクニカルサポート（OptiPlex / Latitude / Dell Precision）	296 93191
		カスタマーサービス（テクニカル以外、ポストセールス）	800 93 8291
		Dimension / Inspiron セールス	フリーコール：800 96 4109
		大口アカウント（香港）	フリーコール：800 96 4108
		大口アカウント（GCP 香港）	フリーコール：800 90 3708
インド		テクニカルサポート	1600 33 8045
		セールス	1600 33 8044

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
アイルランド（チェリーウッド） 国際電話アクセスコード：16 国番号：353 市外局番：1	ウェブサイト： support.euro.dell.com 電子メール： dell_direct_support@dell.com アイルランドテクニカルサポート UK テクニカルサポート（UK 国内からかける場合のみ）	1850 543 543 0870 908 0800
	ホームユーザーカスタマーケア Small Business カスタマーケア UK カスタマーケア（UK 国内からかける場合のみ） 法人カスタマーケア アイルランドセールス UK セールス（UK 国内からかける場合のみ） セールス Fax Fax 代表	01 204 4095 01 204 4444 0870 906 0010 01 204 4003 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0144 01 204 5960 01 204 4444
イタリア（ミラノ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：39 市外局番：02	ウェブサイト： support.euro.dell.com 電子メール： support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Home / Small Business 向け テクニカルサポート カスタマーケア Fax 代表 法人向け テクニカルサポート カスタマーケア Fax 代表	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
ジャマイカ	一般サポート（ジャマイカ国内からかける場合のみ）	1-800-682-3639

国 (市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
韓国 (ソウル) 国際電話アクセスコード : 001 国番号 : 82 市外局番 : 2	テクニカルサポート セールス カスタマーサービス (韓国、ソウル) カスタマーサービス (マレーシア、ペナン) Fax 代表	フリーコール : 080-200-3800 フリーコール : 080-200-3600 フリーコール : 080-200-3800 604 633-4949 2194-6202 2194-6000
ラテンアメリカ	カスタマーテクニカルサポート (米国、テキサス州オースチン) カスタマーサービス (米国、テキサス州オースチン) Fax (テクニカルサポートおよびカスタマーサービス) (米国、テキサス州オースチン) セールス (米国、テキサス州オースチン) セールス Fax (米国、テキサス州オースチン)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 または 512 728-3772
ルクセンブルグ 国際電話アクセスコード : 00 国番号 : 352	ウェブサイト : support.euro.dell.com 電子メール : tech_be@dell.com テクニカルサポート (ベルギー、ブリュッセル) Home / Small Business セールス (ベルギー、ブリュッセル) 法人セールス (ベルギー、ブリュッセル) カスタマーケア (ベルギー、ブリュッセル) Fax (ベルギー、ブリュッセル) 代表 (ベルギー、ブリュッセル)	02 481 92 88 フリーコール : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
マカオ 国番号 : 853	テクニカルサポート カスタマーサービス (マレーシア、ペナン) Dimension / Inspiron セールス	フリーコール : 0800 582 604 633 4949 フリーコール : 0800 581
マレーシア (ペナン) 国際電話アクセスコード : 00 国番号 : 60 市外局番 : 4	テクニカルサポート カスタマーサービス Dimension / Inspiron セールス 法人セールス	フリーコール : 1 800 888 298 04 633 4949 フリーコール : 1 800 888 202 フリーコール : 1 800 888 213

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
メキシコ	カスタマーテクニカルサポート	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
国際電話アクセスコード：00 国番号：52	セールス カスタマーサービス 代表	50-81-8800 または 01-800-888-3355 001-877-384-8979 または 001-877-269-3383 50-81-8800 または 01-800-888-3355
モントセラト	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6822
オランダ領アンティル諸島	一般サポート	001-800-882-1519
オランダ（アムステルダム）	ウェブサイト：support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード：00 国番号：31 市外局番：20	電子メール：support.euro.dell.com/nl/nl/emaidell/ テクニカルサポート Home / Small および Medium Business 向け Home / Small および Medium Business Fax Home/Small および Medium Business カスタマーケア 法人向け 法人 Fax 法人カスタマーケア	020 674 45 00 020 674 55 00 020 674 47 75 020 674 42 00 020 674 50 00 020 674 47 79 020 674 43 25
ニュージーランド	電子メール（ニュージーランド）：nz_tech_support@dell.com	
国際電話アクセスコード：00 国番号：64	電子メール（オーストラリア）：au_tech_support@dell.com Home / Small Business Government / Business セールス Fax	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
ニカラグア	一般サポート	001-800-220-1006

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
ノルウェー（リサケー）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード：00	電子メールサポート（ノートブックコンピュータ）： nor_nbk_support@dell.com	
国番号：47	電子メールサポート（デスクトップコンピュータ）： nor_support@dell.com	
	電子メールサポート（サーバ）： nordic_server_support@dell.com	
	テクニカルサポート	671 16882
	Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア	671 17514
	Home / Small Business カスタマーケア	23162298
	代表	671 16800
	Fax 代表	671 16865
パナマ	一般サポート	001-800-507-0962
ペルー	一般サポート	0800-50-669
ポーランド（ワルシャワ）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード：011	電子メール： pl_support@dell.com	
国番号：48	カスタマーサービスフォン	57 95 700
市外局番：22	カスタマーケア	57 95 999
	セールス	57 95 999
	カスタマーサービス Fax	57 95 806
	レセプションデスク Fax	57 95 998
	代表	57 95 999
ポルトガル	電子メール： support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
国際電話アクセスコード：00	テクニカルサポート	800 834 077
国番号：35	カスタマーケア	800 300 415
		または 800 834 075
	セールス	800 300 410
		または 800 300 411
		または 800 300 412
		または 121 422 07 10
	Fax	121 424 01 12

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
プエルトリコ	一般サポート	1-800-805-7545
セントキットおよびネヴィス	一般サポート	フリーコール：1-877-441-4731
セントルシア	一般サポート	1-800-882-1521
セントヴィンセントおよび グレナディン諸島	一般サポート	フリーコール：1-877-270-4609
シンガポール（シンガポール） 国際電話アクセスコード：005 国番号：65	テクニカルサポート カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） Dimension / Inspiron セールス 法人セールス	フリーコール：800 6011 051 604 633 4949 フリーコール：800 6011 054 フリーコール：800 6011 053
南アフリカ（ヨハネスブルグ） 国際電話アクセスコード：09/091 国番号：27 市外局番：11	ウェブサイト： support.euro.dell.com 電子メール： dell_za_support@dell.com テクニカルサポート カスタマーケア セールス Fax 代表	011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
東南アジア／太平洋沿岸諸国	カスタマーテクニカルサポート、カスタマーサービス、セールス （マレーシア、ペナン）	604 633 4810

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
スペイン（マドリード）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード： 00	電子メール： support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
国番号： 34	Home / Small Business 向け	
市外局番： 91	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 540
	セールス	902 118 541
	代表	902 118 541
	Fax	902 118 539
	法人向け	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 546
	代表	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
スウェーデン（アップランズヴェス ビー）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード： 00	電子メール： swe_support@dell.com	
国番号： 46	Latitude および Inspiron 専用電子メール： Swe-nbk_kats@dell.com	
市外局番： 8	OptiPlex 専用電子メール： Swe_kats@dell.com	
	サーバ専用電子メール： Nordic_server_support@dell.com	
	テクニカルサポート	08 590 05 199
	Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア	08 590 05 642
	Home / Small Business カスタマーケア	08 587 70 527
	EPP（社員購入プログラム）サポート	20 140 14 44
	Fax テクニカルサポート	08 590 05 594
	セールス	08 590 05 185

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
スイス（ジュネーブ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：41 市外局番：22	ウェブサイト： support.euro.dell.com 電子メール： swisstech@dell.com 電子メール（フランス語の HSB および法人カスタマー用）： support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/	
	テクニカルサポート（Home/Small Business 向け） テクニカルサポート（法人向け） カスタマーケア（Home/Small Business 向け） カスタマーケア（法人向け） Fax 代表	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
台湾 国際電話アクセスコード：002 国番号：886	テクニカルサポート（ノートブックおよびデスクトップ コンピュータ） テクニカルサポート（サーバ） Dimension / Inspiron セールス 法人セールス	フリーコール：00801 86 1011 フリーコール：0080 60 1256 フリーコール：0080 651 228 または 0800 33 556 フリーコール：0080 651 227 または 0800 33 555
タイ 国際電話アクセスコード：001 国番号：66	テクニカルサポート カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） セールス	フリーコール：0880 060 07 604 633 4949 フリーコール：0880 060 09
トリニダード・トバゴ	一般サポート	1-800-805-8035
タークス&カイコス諸島	一般サポート	フリーコール：1-866-540-3355

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
U.K.（ブラックネル）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード： 00	カスタマーケアウェブサイト： dell.co.uk/lca/customerservices	
国番号： 44	電子メール： dell_direct_support@dell.com	
市外局番： 1344	テクニカルサポート (法人/優先アカウント/PAD [従業員 1000 名以上])	0870 908 0500
	テクニカルサポート (ダイレクト/PAD および一般)	0870 908 0800
	グローバルアカウントカスタマーケア	01344 373 185 または 01344 373 186
	Home / Small Business カスタマーケア	0870 906 0010
	法人カスタマーケア	0870 908 0500
	優先アカウントカスタマーケア（従業員数 500-5000 人）	01344 373 196
	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
	地方政府および教育機関カスタマーケア	01344 373 199
	保健機関カスタマーケア	01344 373 194
	Home / Small Business セールス	0870 907 4000
	法人/公共団体部門セールス	01344 860 456
ウルグアイ	一般サポート	フリーコール： 000-413-598-2521

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
U.S.A. (テキサス州オースチン)	自動オーダーステータスサービス	フリーコール：1-800-433-9014
国際電話アクセスコード：011	AutoTech（ノートブック/デスクトップ）	フリーコール：1-800-247-9362
国番号：1	一般消費者（ Home / Home Office ）	
	カスタマーテクニカルサポート	フリーコール：1-800-624-9896
	カスタマーサービス	フリーコール：1-800-624-9897
	DellNet™ サービスおよびサポート	フリーコール：1-877-Dellnet（1-877-335-5638）
	ソフトウェアアプリケーションサポート	フリーコール：1-800-433-9005
	EPP（社員購入プログラム）（カスタマーサービスおよびテクニカルサポート）	フリーコール：1-800-695-8133
	ファイナンスサービスウェブサイト： www.dellfinancialservice.com	
	ファイナンスサービス（リース/ローン）	フリーコール：1-877-577-3355
	ファイナンスサービス（[DPA] Dell 優先アカウント）	フリーコール：1-800-283-2210
	ビジネス	
	サービスおよびテクニカルサポート	フリーコール：1-800-822-8965
	EPP（社員購入プログラム）（カスタマーサービスおよびテクニカルサポート）	フリーコール：1-800-695-8133
	パブリック （政府機関、教育機関、および医療機関）	
	サービスおよびテクニカルサポート	フリーコール：1-800-234-1490
	EPP（社員購入プログラム）（カスタマーサービスおよびテクニカルサポート）	フリーコール：1-800-695-8133
	Dell セールス	フリーコール：1-800-289-3355 または 1-800-879-3355
	Dell アウトレットストア（Dell 返品製品）	フリーコール：1-888-798-7561
	ソフトウェアおよび周辺機器セールス	フリーコール：1-800-671-3355

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
	交換部品販売	フリーコール：1-800-357-3355
	期間延長サービスおよび保証セールス	フリーコール：1-800-247-4618
	Fax	フリーコール：1-800-727-8320
	聴覚・言語障害者のためのサービス	フリーコール：1-877-DELLTTY（1-877-335-5889）
U.S. バージン諸島	一般サポート	1-877-673-3355
ベネズエラ	一般サポート	8001-3605

認可機関の情報

空間に放射されたり、電源コードやケーブルを経由して伝導されたりする、あらゆる電波や放射物を EMI（電磁干渉）といいます。この電波や放射物が、無線操縦や他の安全業務の機能を危険にさらしたり、機能低下を招いたり、妨害したり、または無線通信業務を繰り返し中断させたりすることがあります。無線通信サービスには、AM/FM の商業放送、テレビ、および携帯電話の各種サービス、レーダー、航空交通管制、ポケットベル、PCS（Personal Communication Services）などがありますが、これらに限定されません。これらの認可サービスは、コンピュータを含むデジタル装置などの意図的ではない放射装置と同じく、電磁環境に影響を与えます。

EMC（電磁的両立性）とは、多数の電子機器が同一の環境で共に正常に動作する能力のことです。本コンピュータは、認可機関の EMI に関する制限に準拠する設計がなされており、適合していますが、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。この装置が無線通信サービスに対して干渉するかどうかはその装置の電源をオン/オフすることによって判定できますので、次の方法を 1 つ、またはそれ以上実施して問題を解決してください。

- 受信アンテナの方向を変えてください。
- 受信機に対してコンピュータを再配置してください。

- 受信機からコンピュータを遠ざけてください。
- コンピュータを別のコンセントにつないで、コンピュータと受信機を別々の分岐回路上に置いてください。

さらに詳しいことは、Dell のテクニカルサポート担当者またはラジオ / TV の技術者にご相談ください。

認可機関の情報についての詳細は、お使いのコンピュータに付属している『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスする手順については、54 ページを参照してください。

保証期間中の修理もしくは返品について

製品を修理する場合（引き取り修理対応機種のみ）

Dell テクニカルサポート担当者は、ご使用のコンピュータに関する問題の解決にあたりますが、修理が必要と判断された場合は修理のためにシステムやその備品の返送をお願いすることがあります。

テクニカルサポートのお電話でシステムを引き取りに何う日程、システム梱包用の箱の有無、引き取る場所、連絡先を確認させていただきます。システムに同梱するべきものがある場合は、その際にご案内いたします。

指定の日、指定の場所に提携宅配業者がシステムを引き取りにお伺いします。梱包用の箱をお持ちの場合は、それまでにシステムの梱包を終えてください。また、サービスタグナンバー（Service Tag #・5桁もしくは7桁の英数字で、通常バーコードが記載された細長いシール上に書かれています。このシールは、ノートパソコンの場合はシステムの底面、デスクトップパソコンの場合は本体の背面あるいは側面に貼られています）をお手元に控えておかれるようお願いいたします。このサービスタグナンバーはシステムに関するお問い合わせの際に必要です。

修理以外の理由で製品を返送する場合

はじめに Dell の営業担当者にご連絡ください。Dell から製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよくわかるように書き込んでください。

製品返却手続きのご案内用紙をファックス（または郵送）でお送りします。返却する製品を、購入時に入っていた箱に梱包し、上記のご案内用紙から返却シートを切り離して箱に貼付します。コンピュータ本体の返品の場合は、返却手続きのご案内に記載されているサービスタグナンバーと、製品に貼付されているサービスタグナンバーが一致しているか、必ずご確認ください。（サービスタグナンバーに関しては「製品を修理する場合」の手順 2 を参照してください。）電源コード、ソフトウェアディスク、マニュアルなどの付属品も全て製品に同梱してください。

集荷依頼窓口に電話し、集荷希望の日時・場所を伝えます。

運送中に破損、紛失、盗難などに遭った場合は、Dell では一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。

以上の条件が満たされていない場合は、そのままお客様へ返送させていただきます。

索引

C

CD-RW ドライブ
問題の解決 70

CD のコピー
CD のコピー方法 40
一般的な情報 37
役に立つヒント 39

E

E メール
問題の解決 73

P

PC カード
問題の解決 64

PC カードスロット
コンピュータの左側面図 24
説明 25

R

RAM メモリを参照

U

UPS 50

USB コネクタ
コンピュータの背面図 27
説明 28

W

Windows XP
デバイスドライバのロール
バック 78
ヘルプとサポートセンター
54

あ

新しいコンピュータへの情報
の転送 33

安全にお使いいただくために
9

インターネット接続
オプション 35

概要 35
セットアップ 35

エラーメッセージ 56

オーディオコネクタ
コンピュータの左側面図 24
説明 24

か

キーパッド
テンキー 44

キーボード
コンピュータの正面図 20
ショートカットキー 45
説明 24
入力時の問題 67
問題の解決 66

キーボードステータスライト
コンピュータの正面図 20
説明 22

故障 72

固定オプティカルドライブ
コンピュータの右側面図 26
説明 26

コンピュータ
故障 72
仕様 104

コンピュータが濡れた場合 73

コンピュータの外観

右側面 26

正面 20

底面 30

背面 27

左側面 24

コンピュータの電源を入れる
41

コンピュータの電源を切る 41

コンピュータをシャットダウンする 41

さ

サージプロテクタ 49

再インストール
ドライバ 84

システムの復元 80, 84
ウィザードの使い方 82

仕様 104

スキャナ
問題の解決 63

スピーカー
コンピュータの正面図 20
説明 23
問題の解決 59

セキュリティケーブルスロット
コンピュータの右側面図 26
説明 26

外付けのキーボード

問題の解決 66

ソフトウェア

ソフトウェアの再インストール 84

問題の解決 72, 79

損傷したコンピュータ
問題の解決 75

た

タッチパッド 47
カスタマイズ 48
コンピュータの正面図 20
説明 22
問題の解決 65

タッチパッドボタン
コンピュータの正面図 20
説明 22

通気口
コンピュータの背面図 27
説明 29

ディスプレイ
コンピュータの正面図 20
説明 21
問題の解決 57

ディスプレイラッチ
コンピュータの正面図 20
説明 21

デバイスステータスライト 23

デバイスステータスライト
説明 23

電源

コンピュータの電源を切る
41

電源保護装置 48

問題の解決 54

電源ボタン

コンピュータの正面図 20
説明 24

ドライバ

再インストール 76, 84

ドライブ

問題の解決 67

トラブルシューティング
CD-RW ドライブに書き込み
ができない場合 70

Eメールの問題 73

PCカードの問題 64

落としたり損傷を与えた
コンピュータ 75

概要 52

画面が青一色になった場合
72

コンピュータが濡れた場合
73

外付けキーボードの問題 66

ディスプレイ 57

電源の問題 54

入力時の問題 67

ネットワークの問題 71

プログラムが動かなくなっ
た場合 72

プログラムが壊れた場合 72

フロッピードライブに保存
できない場合 67

な

入力

入力時の問題 67

ネットワーク

Windows XP のセットアップ
34

コンピュータの左側面図 24
ドライバの再インストール
77

問題の解決 71

ネットワークコネクタ

コンピュータの左側面図 24
説明 25

は

ハードドライブ

交換 98

コンピュータの正面図 20
説明 23

損傷の防止 99

『はじめよう』ヘルプファイル
アクセス 54

バッテリー

コンピュータの底面図 30
説明 30

取り付け 90

取り外し 90

バッテリーリリースラッチ

コンピュータの底面図 30
説明 30

バッテリーロック

コンピュータの底面図 30
説明 30

ビデオ

問題の解決 57

ビデオコネクタ

コンピュータの背面図 27
説明 28

復元ポイント

作成 82

プリンタ

USB 32

ケーブル 31

接続 31

セットアップ 31

パラレル 31

問題の解決 61

プログラム

動かない場合 72

壊れた場合 72

問題の解決 72

フロッピードライブ

コンピュータの左側面図 24
説明 25

問題の解決 67

ヘルプファイル

アクセス 54

返品 131

ま

ミニ PCI カード、モデムおよびメモリモジュールカバー
コンピュータの底面図 30
説明 31

無停電電源装置
UPS を参照

メモリ

増設する 91

モデム

ドライバの再インストール
77

問題の解決 62

モデムカード

追加 95

モデムコネクタ

コンピュータの背面図 27
説明 27

問題の特定 52

や

ユーザーの簡易切り替え 42

ユーティリティ

再インストール 76

ら

ラインコンディショナ 49

ログオフ 42

